

*Майер Светлана Федоровна*

преподаватель

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ГРУППА В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ «ВКОНТАКТЕ» КАК ПРОСТРАНСТВО НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ**

*Аннотация:* тема возможности использования различных систем неформального образования становится всё более актуальной для преподавателей, учителей и выпускников педагогических вузов. Статья посвящена рассмотрению вопросов неформального образования, в частности рассмотрены возможности использования группы «ВКонтакте» в обучении студентов педагогического направления.

*Ключевые слова:* социальная сеть, неформальное образование, информальное образование, педагогический вуз, возможности использования социальной сети, группа в «ВКонтакте», социальное обучение.

Технические инновации, произошедшие в XX веке и приведшие к широкому распространению сети Интернет, радикально изменили путь производства и трансляции знаний: от прямого сотрудничества между физическими лицами до создания нового источника коллективного разума – киберпространства [5]. Главной особенностью такого сотрудничества является то, что пользователь становится активным производителем информации [2, с. 2]. Одним из наиболее эффективных способов реализации индивидуума в качестве производителя информации сегодня являются социальные сети и блоги.

К середине 90-х годов прошлого столетия организация электронных сообществ становится традиционной организационно-правовой формой в некоторых университетах [4].

Одним из важных направлений в «Стратегии развития образования Российской Федерации до 2020 года» было определено развитие неформального (далее НФО) или информального образования.

Ж.Б. Суртаева определяет НФО как «различные, гибкие по организации и формам образовательные системы, ориентированные на конкретные потребности и интересы обучаемых, обладающие признаками организованности, дополнительности получаемых знаний по отношению к уже имеющемуся образованию человека» [3]. Социальная сеть идеально подходит к данному определению.

Таким образом, развитие социальных сетей, как системы неформального образования, и сегодня является очень важным в жизнедеятельности и профессиональной сфере современного человека, также как и не менее важным оно стало для бизнеса, науки и образования. В основе данного утверждения лежит возможность обеспечения посредством социальной сети эффективного обмена знаниями, организации совместного производства этих знаний и стимулирования инноваций.

Поддержка обучения в социальных сетях позволяет дополнить привычные традиционные занятия в классе или аудитории внеаудиторным временем, тем самым расширяя образовательное пространство. Современные социальные сети обладают достаточным функционалом не только для хранения образовательного контента, но и для его создания и распространения.

Одной из форм неформального образования является социальное обучение, понятие которого недавно появилось на Западе в связи с изучением возможностей использования социальных сетей в образовании. Теория социального обучения заключается в предположении, что обучение происходит наиболее эффективно, когда люди взаимодействуют с другими учащимися в рамках какой-то темы или предмета. В социальном обучении наибольшее внимание преподавателей и учителей уделяется не содержанию предмета в учебной деятельности, а взаимодействию людей, вокруг которых это содержание находится [6].

В России наиболее популярным инструментом такого социального обучения сегодня является использование социальной сети «ВКонтакте». Данный

социальный ресурс является самым популярным и интересным для пользователей в возрасте от 14 до 24 лет. «ВКонтакте» также является и лидером по активности посещения проекта пользователями: 45% зарегистрированных на этом ресурсе посещают его ежедневно, а 70% из них чаще чем 1 раз в сутки. Каждый третий участник «В контакте» тратит на одно посещение более получаса своего времени [2, с. 14].

А.В. Фещенко, анализируя зарубежный опыт использования социальных сетей в образовании, выделяет следующие аргументы в пользу их применения [2, с. 15]:

1. Привычная среда для учащихся. Практически каждый студент и учащийся школы знаком с «ВКонтакте». Интерфейс, способы коммуникации и публикации контента в этой среде пользователями изучены досконально.

2. Отсутствие необходимости платить. Многие школы и вузы вынуждены покупать специальное программное обеспечение, содержать собственные серверы для хранения цифровых данных и организации коммуникации в сети. Социальные сети все это предоставляют бесплатно.

3. Разнообразие форм предоставления учебного материала. Социальные сети обладают достаточным функционалом, позволяющим оперативно делиться с обучающимися важной информацией, проводить опросы, тестирование, оставлять комментарии, делать напоминания, производить отправку персональных сообщений и осуществлять другие возможности учебной деятельности. Становится возможным совместное (преподавателя с обучающимся) создание учебного контента.

4. Разнообразие форм коммуникации. Обучаясь в социальных сетях, учащиеся осваивают навыки, необходимые для жизнедеятельности в XXI веке, а именно: овладение средствами и способами коммуникации с другими людьми и поиск/анализ информации в эпоху информационного общества. Социальные сети открывают обучающимся возможность поделиться тем, чему они научились, не только со своими сокурсниками или одноклассниками, но и со сверстниками других городов России. Застенчивые обучающиеся, обычно не

проявляющие себя на аудиторных занятиях, в социальных сетях чувствуют себя более комфортно и становятся более активными участниками учебного процесса. Для преподавателей социальные сети также позволяют повысить их уровень коммуникативных компетенций. Кроме того, в образовательный процесс могут быть вовлечены и родители.

5. Изменение статуса социальных сетей в понимании обучающихся. Благодаря опыту использования социальной сети для решения образовательных и исследовательских задач, представление обучающихся об этом инструменте как исключительно развлекательном и неформальном расширяется до понимания его мощных возможностей применения в профессиональной деятельности.

6. Независимость от места и времени. Поддержка учебного курса с помощью социальной сети позволяет обучающимся, пропускающим по тем или иным причинам аудиторные занятия, не выпадать из образовательного процесса, наблюдать за учебной работой и принимать в ней участие в режиме он-лайн. Возможность постоянного взаимодействия обучающихся и преподавателей в сети в удобное для них время обеспечивает непрерывность учебного процесса. Если в аудитории встречи происходят не чаще одного-двух раз в неделю, то в социальной сети это может происходить каждый день. С помощью мобильного Интернета доступ к социальной сети может быть осуществлен везде, где бы ни находились участники процесса обучения. Активность участников прослеживается через ленту новостей. Этот инструмент позволяет не растеряться пользователю в многообразии информационных потоков и осуществлять эффективный мониторинг обновлений разнообразного контента.

В качестве примера использования социальной сети в образовательной деятельности предлагаем собственный опыт автора статьи по созданию группы в «ВКонтакте» (далее ВК-группа). Именно социальная сеть «ВКонтакте» из-за высокой степени активности и вовлеченности в неё современных обучающихся была выбрана в качестве площадки для организации учебной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.

Целью создания ВК-группы ([https://vk.com/programming\\_labs](https://vk.com/programming_labs)) является организация совместного обучения со студентами педагогического профиля обучения по направлению «Информатика» Южного Федерального Университета г. Ростова-на-Дону. Пользователями ВК-группы изначально являлись студенты – будущие учителя информатики. В качестве темы ВК-группы взята наименее представленная во ФГОС тема – подготовка к сдаче учащимися образовательных школ единого государственного экзамена по информатике.

Последние годы наблюдается проблема отсутствия должного количества часов в учебном плане общеобразовательных школ на подготовку учащихся к ЕГЭ. Данное обстоятельство вынуждает школьников либо посвящать больше времени самоподготовке, либо обращаться за помощью к стороннему специалисту – репетитору. В связи с этим автор статьи сочла весьма уместным создание группы в «ВКонтакте», предназначенной для организации совместного обучения студентов и школьников в рамках темы «Подготовка к сдаче ЕГЭ по информатике».

Изначально участниками ВК-группы стали студенты 1-х и 2-х курсов, изучающие дисциплину «Теоретические основы школьного курса информатики». Студенты выполняли на добровольной основе задания, предложенные администратором группы (преподавателем), и получали за это дополнительные баллы, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Поскольку ВК-группа имеет открытый статус, то постепенно пользователями становились и учащиеся школ различных городов РФ. Такая неформальная форма учебной деятельности оказалась результативной с точки зрения формирования у учащихся навыков самоорганизации, взаимодействия и сотрудничества.

С самого начала процесса работы над группой наиболее важную роль играет преподаватель: общая координация, подготовка заданий, консультирование и оценка результатов деятельности – входят в его задачи, как администратора группы. Постепенно данная роль делится между активными студентами, а иногда и учащимися школ. Однако контролировать процесс, естественно, всегда должен преподаватель.

При формировании и выборе заданий необходимы соответствующие усилия, кроме того, не менее важно четко и своевременно диагностировать проблемы, возникающие в ходе совместной работы студентов и школьников. Так, оказалось, что задания в форме опросов (предусматривающие открытое голосование при выборе единственно верного ответа из нескольких предложенных вариантов) являются наиболее востребованными, т.е. учащиеся с готовностью принимают участие в решении подобных заданий. При этом, во-первых, учащийся избавляется от длительных мыслительных действий, что, на наш взгляд, отвечает нормам организации внеаудиторных занятий. Во-вторых, данная форма заданий способствует самореализации учащихся, устранению боязни потерпеть неудачу, так как, наблюдая активность товарищей в решении заданий, учащийся практически невольно «втягивается» в борьбу за верный ответ.

Сегодня ВК-группа насчитывает около 200 пользователей (за полгода существования группы), из которых 70 являются студентами, остальные пользователи – учителя и учащиеся различных школ РФ. Наиболее инициативные обучающиеся с большим энтузиазмом принимают участие в разработке заданий для группы.

Как показывает опыт, большинство учащихся школ и ВУЗов имеют аккаунты в социальных сетях и активно используют их для получения информации и в процессе общения. При использовании социальной сети в образовательном процессе (как системы неформального образования) отпадает необходимость привлечения учащихся к использованию какой-либо новой среды обучения, а привычный интерфейс коммуникативной среды позволяет избежать временных затрат на адаптацию к новому интерфейсу и обучению учащихся работе в новом образовательном пространстве.

Социальное значение такой модели обучения очевидно: формируется групповое сознание, позитивная взаимозависимость, коммуникативные навыки. Постепенное привлечение учащихся к администрированию группы способствует развитию социальной активности и самовыражению. Развивает навыки, связанные не столько с поиском информации, сколько с ее переработкой и созданием

на ее основе нового образовательного контента. Постепенно активные участники самостоятельно создают новые задачи и ставят их перед своими товарищами.

### *Список литературы*

1. Золотухин С.А. Роль социальных сетей в информатизации образования [Текст] // Дискуссия. – Курск, 2013. – №5–6. – 1 с.
2. Фещенко А.В. Использование социальных сетей и систем дистанционного обучения в учебном процессе: мнение преподавателей и студентов [Текст] / А.В. Фещенко, Н.Н. Зильберман, И.А. Куликов, Г.В. Можаяева // Гуманитарная информатика. Национальный исследовательский Томский государственный университет. – Томск, 2015. – С. 15.
3. Суртаева Ж.Б. Условия становления корпоративной культуры субъектов неформального образования [Текст]: Автореф. ... канд. пед. наук / Ж.Б. Суртаева. – Омск, 2008.
4. Finholt T., Sproull L. Electronic groups at work. Organization Science. – 1990. – №1. – P. 41–64
5. Levy P. L'intelligence collective. Pour une anthropologie du cyberspace. – Paris: La Découverte, 1994.
6. Richard J. Light. Making the Most of College: Students Speak Their Minds. Cambridge: Harvard University Press, 2001.