

Коротаева Марина Геннадьевна

старший преподаватель

Завитаева Ольга Сергеевна

директор

ГАУ ДПО СО «Региональный кадровый центр государственного
и муниципального управления»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ ДПО: ИЗ ОПЫТА СЕТЕВОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

***Аннотация:** в статье говорится о том, что для комплексного решения вопросов создания доступной среды необходимо участие самих людей с инвалидностью в создании этой среды, которая включает в себя не только физическую составляющую, но и социальную. С одной стороны, необходимо обучить людей взаимодействию с людьми с ОВЗ, с другой, людей с инвалидностью необходимо научить пользоваться доступной средой. С этой целью был разработан и реализуется социально-образовательный проект «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья».*

***Ключевые слова:** социальная доступная среда, инвалиды о правилах общения с инвалидами, инклюзивная группа экспертов, школа мастеров инклюзии.*

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики общая численность людей с инвалидностью в России на 2018 год составила 12111000 человек, что составляет 8,2% от общей численности населения.

Поэтому логично, что в 2008 году Российская Федерация подписала и в 2012 году ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов, принятую резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года [1]. Данный шаг стал показателем готовности страны к формированию условий,

направленных на соблюдение международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов на полноценное включение в общество.

К сожалению, на сегодняшний момент менее четверти населения России готовы полноценно сотрудничать и контактировать, даже если это напрямую связано с их профессиональной деятельностью, с людьми, имеющими особенности развития. Еще меньше понимают, по какой причине в РФ начиная с 2012 года происходят системные изменения на законодательном уровне [2]: вводится программа «Доступная среда», вносятся существенные поправки в федеральные законы РФ [3], регулирующие правоотношения в приоритетных сферах жизнедеятельности, в том числе социальной защите, образовании, культуре, здравоохранении, транспорте, связи и информации, правоохранительной сфере и сфере обслуживания. Но даже при полном принятии законодательных мер по соблюдению равных прав и возможностей инвалидов, их социальная интеграция не будет достигнута, пока общество не осознает правильность этой идеи.

На физическом плане доступная среда реализуется посредством установки пандусов и светофоров со звуковым сигналом, но становятся ли люди с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) более мобильными? Для комплексного решения вопросов создания доступной среды необходимо участие самих людей с инвалидностью в создании этой среды, которая включает в себя не только физическую составляющую, но и социальную. С одной стороны, необходимо обучить людей взаимодействию с людьми в ОВЗ, с другой, людей с инвалидностью необходимо научить пользоваться доступной средой. Изменить данное положение вещей могут методы социального проектирования, где особым образом организованы сценарии инклюзивного взаимодействия, а люди с ОВЗ выступают не только как участники инклюзивного мероприятия, но и как его организаторы.

Качественно более высокий уровень доступности среды в инклюзивном обществе будет характеризоваться умением людей с инвалидностью и без инвалидности взаимодействовать на самых различных уровнях. Сегодня для этого нужно научить людей с инвалидностью не только действовать внутри здорового

общества, но и достойно проявляя свои профессиональные и личностные качества, включать в образовательные процессы.

Таким образом, необходимо не просто эффективное взаимодействие, а создание системы обучения и просвещения, которая станет основой социального аспекта доступности среды и развития инклюзивного общества в регионах. Для этого следует не просто организовать практико-ориентированное обучение, но и подготовить преподавателей-тренеров, в том числе с инвалидностью, для того чтобы они могли рассказать на собственном примере, что такое инвалидность, а проводя занятия-тренировки в реальных условиях, показать с какими барьерами сталкиваются инвалиды различных нозологических групп в повседневной жизни и как их возможно преодолевать, что для них важно в общении и на что стоит обратить внимание при инклюзивном взаимодействии. Такой подход в процессе подготовки слушателей позволит им в дальнейшем распространять успешный опыт инклюзивного общения, формировать коммуникативную компетентность для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья в различных сферах жизнедеятельности, выступать тренерами и координаторами при организации различных массовых инклюзивных мероприятий.

Поэтому в рамках сетевого сотрудничества ГАУ ДПО СО «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления», АНО «Белая трость» и АНО НПСПО «Благое дело» был разработан и реализуется социально-образовательный проект «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья», который представлял из себя 16-ти часовую дополнительную образовательную программу целью которой стало повышение качества доступной среды и инклюзивного взаимодействия через формирование коммуникативных инклюзивных компетенций.

Уникальность программы на наш взгляд заключается в том, что произошло реальное, а не декларированное, объединение теории и практики в процессе формирования модели комплексной инклюзии лиц с ограниченными возможностями здоровья средствами образования и подготовки для этого кадров.

Слушателями данной программы являются все те, кто в силу своей профессиональной деятельности взаимодействует с людьми с ограниченными возможностями [4]. К ним относятся сотрудники полиции; сотрудники служб МЧС; учреждений здравоохранения, образования, культуры; служащие, государственных и муниципальных органов исполнительной власти; работники учреждений пенсионного обеспечения; персонал компаний, осуществляющих пассажирские перевозки, гостиничный сервис, обслуживание питания, другие специалисты организаций, работающих с инвалидами.

Особо стоит отметить, что сама программа разрабатывалась и проводится при непосредственном и активном участии людей с инвалидностью четырёх нозологических групп (нарушения зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, центральной нервной системы). Основной принцип – «инвалиды о правилах общения с инвалидами». Поэтому команду разработчиков и преподавателей – тренеров программы составляет инклюзивная группа экспертов, которые уже на протяжении многих лет представляют интересы людей с особенностями развития.

Изучение курса начинается с теоретического материала по тематике, просмотра мотивационных фильмов об успешных людях с инвалидностью, далее предусмотрено проведение тренинга по формированию общих навыков общения. Также в 1 модуле предусмотрено знакомство слушателей с особенностями эвакуации людей с ОВЗ при чрезвычайных ситуациях, в том числе посредством ситуационных практических задач. Проведение 2 модуля полностью предусматривает проведение практических занятий в виде тренировок и мастер-классов.

В процессе практико-ориентированного обучения:

– Эффективно используется метод «Личная история», когда к практическим занятиям и мастер-классам в качестве преподавателей привлекаются люди, с различными видами инвалидности: колясочники, незрячие и слабовидящие люди, люди с ментальными и психическими нарушениями – «мастера инклюзии», достигшие существенных и значимых жизненных результатов. При проведении

занятий преподаватели с инвалидностью организуют взаимодействие таким образом, что их воспринимают как успешных личностей, имеющих положительный опыт включения в общество, а не как требующих опеки и жалости людей.

- Проводятся тренировки для слушателей, имитирующие услугу и сервис для лиц с инвалидностью с использованием технических средств реабилитации;
- Есть возможность подготовить тренеров и людей с инвалидностью для дальнейшего самостоятельного проведения обучения по программе.

Все занятия могут проводиться на территории заказчика образовательных услуг, моделируя процесс коммуникаций в сфере профессиональной деятельности обучающихся.

По окончании обучения участникам выдаются удостоверение о повышении квалификации или сертификаты об обучении.

Стоит отметить огромную востребованность и актуальность нашего социально-образовательного проекта – дополнительной образовательной программы «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья». Так с 2015 года было обучено более 1016 слушателей.

Вот наиболее значимые результаты.

В 2016–2017 гг. при содействии международного координационного комитета по подготовке к первому Всемирному конгрессу людей с инвалидностью в 2017 году в г. Екатеринбурге, программа была использована для обучения волонтеров для этого значимого для Российской Федерации мероприятия.

Уже в следующем году по курсу прошли обучение волонтеры 3-го Российского конгресса людей с ОВЗ, который прошел в сентябре 2018 года в г. Севастополе.

С октября 2017г. и по настоящее время программа реализуется в рамках проекта «Школа мастеров инклюзии» при поддержке фонда Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, и в рамках сетевого сотрудничества с АНО «Белая трость». А в 2019 году в этом же партнёрстве

обучение было поддержано Министерством общего и профессионального образования Свердловской области для реализации в школах города Екатеринбурга.

Таким образом, как показал четырёх летний опыт реализации программы, у слушателей, прошедших обучение, формируются не только навыки компетентной инклюзивной коммуникации, меняется их мировоззрение в отношении людей с инвалидностью, что делает их восприимчивыми к окружающим, а значит, повышает социальную активность.

Получая обратную связь от слушателей, мы отмечаем, как первые впечатления от встречи с инвалидом (страхи) постепенно сменяются на интерес к этим людям. Теперь несложно помочь инвалиду, встреченному на улице, главное узнать у него, в какой именно помощи он нуждается. Благодаря инклюзивной коммуникации барьеров в жизни инвалидов становится меньше, если на их пути встречаются люди, которые готовы к общению.

Список литературы

1. Конвенция о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной ассамблеи от 13 декабря 2006 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

2. Федеральный закон от 3 мая 2012 г. №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

3. Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/

4. Официальный сайт ГАУ ДПО СО «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rkcgmy.ru/>