

Тасенкова Надежда Евгеньевна

студентка

Касаткина Элла Феликсовна

канд. техн. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный
университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»

г. Владимир, Владимирская область

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССНОЙ МОДЕЛИ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ ГОСТ Р ИСО 9001-2015**

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы построения процессной модели в соответствии с действующими нормативными документами. Авторами представлена контекстная диаграмма, декомпозиции основного производственного процесса.

Ключевые слова: система менеджмента качества, композиция производственного процесса, контекстная диаграмма, декомпозиция производственного процесса, ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В настоящее время на внутреннем рынке складывается сложная экономическая ситуация. Большинству предприятий, для сохранения своего места на рынке и поддержания созданного имиджа, приходится ориентировать деятельность на максимальный учет интересов потребителей. Современный менеджмент рекомендует с целью повышения конкурентоспособности строить свою деятельность в соответствии с рекомендациями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [1, с. 23]. Данный документ подразумевает построение на предприятии системы менеджмента качества (СМК) ориентированный на процессный подход и риск-ориентированное мышление, при этом под процессом понимается любая деятельность, выполняемая сотрудниками или машинами [2, с. 4]. При описании модели СМК на ООО «Бастион», которое занимается производством мебели на

территории Владимирской области, использовался подход, выражающийся IDEF0 диаграммами. При использовании для построения СМК данного метода модель строится из диаграмм, фрагментов текстов, связанных с производственной деятельностью, и глоссария, все компоненты имеют ссылки друг на друга рис. 1. Основным процессом, тесно связанном с потребителем, является процесс производства и реализации мебели. Большая часть мебели предприятием производится по ГОСТу, использование государственного стандарта вызывает у потребителя больше доверия к продукции по сравнению с производством по техническим условиям (ТУ) и стандартам предприятия (СТП).



Рис. 1. Контекстная диаграмма процесса производства и реализации мебели в ООО «Бастион»

Для представления всего процесса необходима система диаграмм, первая представляет основной процесс предприятия «Производство и реализации мебели в ООО «Бастион» она состоит из одного блока и дуг, которые представляют интерфейсы с функциями вне системы. Основными являются маркетинговые исследования, связанные с потребностями потребителей и возможностью

предприятия, его производственного процесса, а также оценка степени удовлетворённости. Для более подробного представления процесса его основные компоненты детализируется на другой диаграмме с помощью нескольких блоков, которые представляют собой основные функции, они так же соединены интерфейсными дугами. Из диаграмм предыдущего уровня декомпозицией блока является каждая детальная диаграмма. Такой подход дает возможность хорошо отслеживать основной процесс, определить его слабые и сильные стороны

рис. 2. Для более детальной диаграммы, родительской, называется диаграмма предыдущего уровня на каждом шаге декомпозиции. Таким образом реализуются основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, который рекомендует рассматривать все процессы внутри предприятия как поставщиков и потребителей. Работа всей системы должна быть направлена на максимальное удовлетворение потребностей как внешних, так и внутренних потребителей. Все эти параметры учтены в представленной модели.

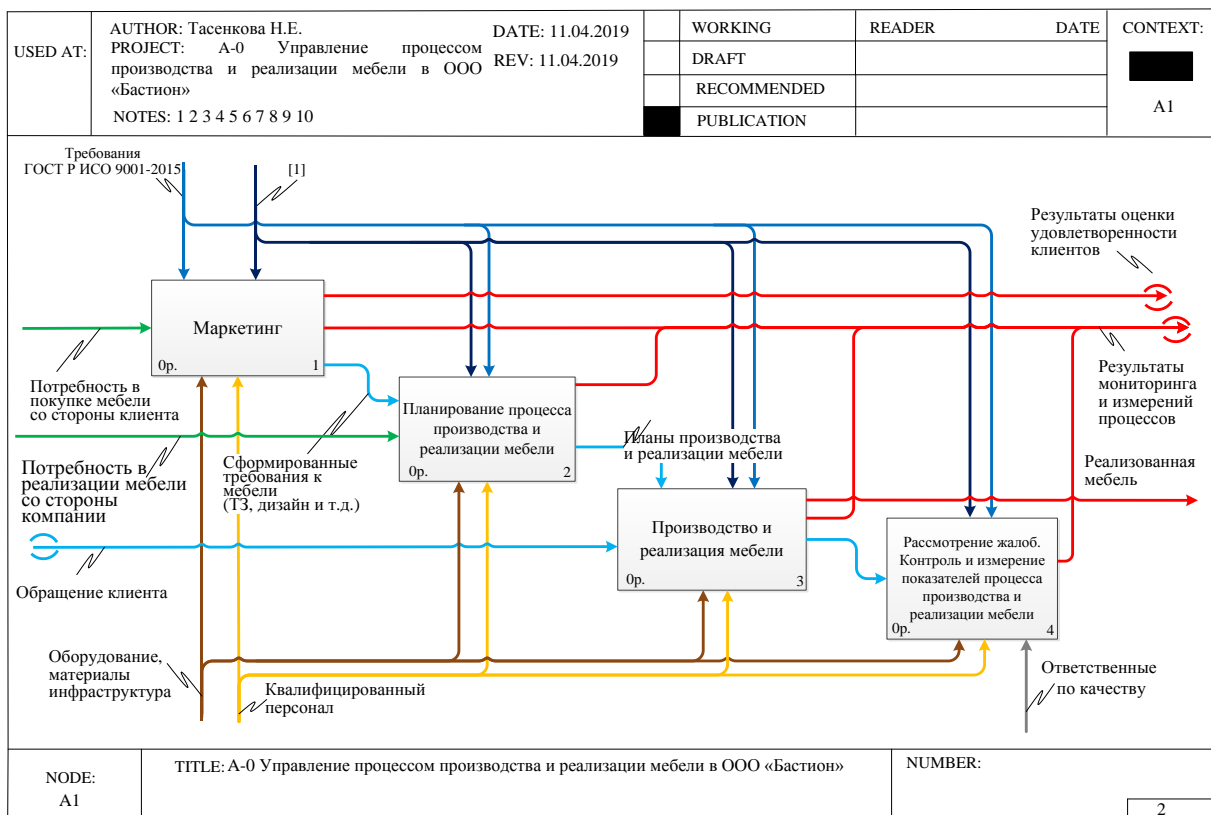


Рис. 2. Декомпозиция диаграммы процесса производства и реализации мебели в ООО «Бастион»

Процесс производства и реализации мебели в ООО «Бастион» представляет собой совокупность следующих подпроцессов: раскрой плит на детали, облицовывания кромочным материалом кромок деталей; разметки и сверления соединительных отверстий; сборки фасадов; упаковки готовых изделий; транспортировки и хранения готовых изделий; реализации готовых изделий рис. 3. Каждый процесс имеет свои особенности, достоинства и проблемы, которые приходилось решать и в процессе построения системы и после её практической реализации.

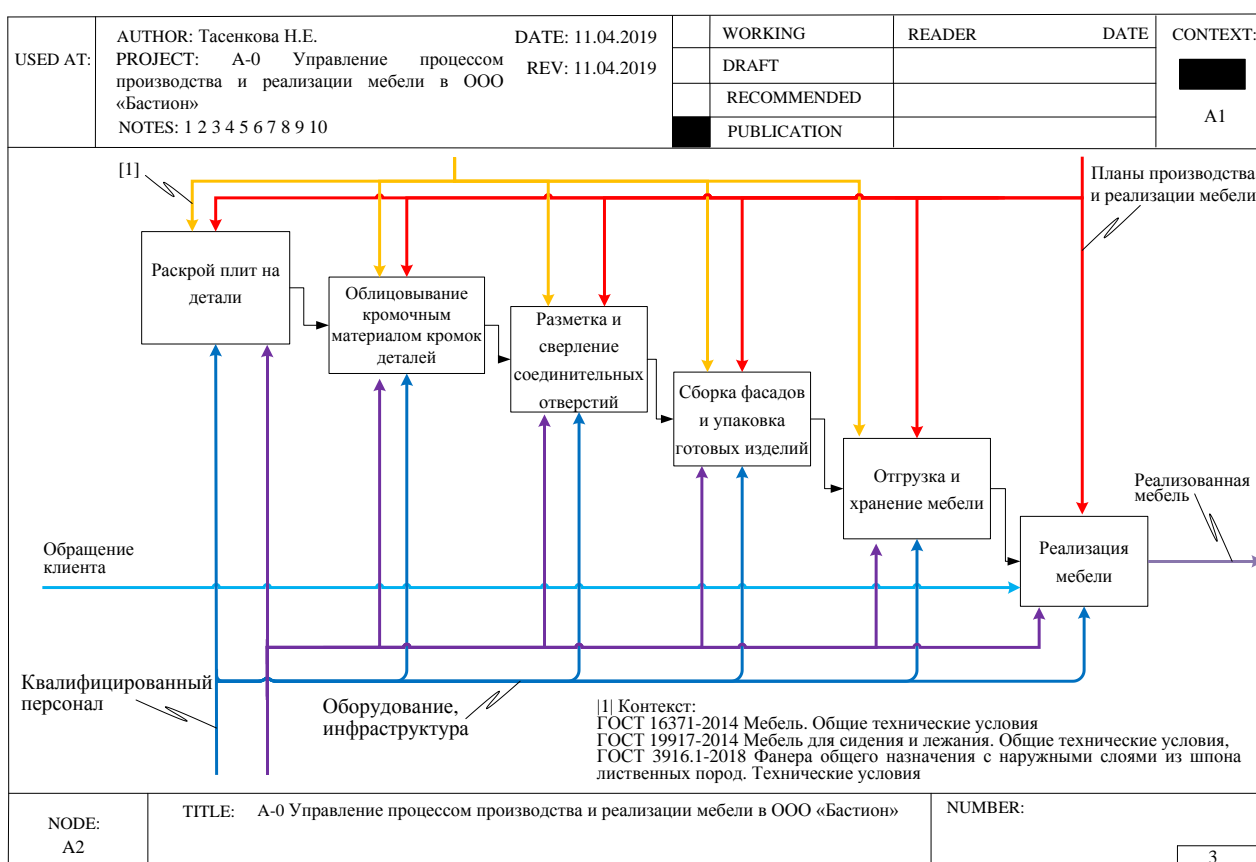


Рис. 3. Декомпозиция диаграммы «Производство и реализация мебели»

Представленная модель процесса производства и реализации мебели в ООО «Бастион» разработана в соответствии с методологией системного проектирования и моделирования IDEF0. Модель содержит набор диаграмм, связанных с основным процессом на предприятии ООО «Бастион», а также текстовое описание основных производственных функций. Все данные были получены в процессе анализа деятельности предприятия. Диаграмма разрабатывалась при

помощи инструментального средства моделирования информационных систем и автоматизации проектирования All Fusion Process Modeler 7 (BPwin).

Разработанная процессная модель СМК является результатом выполнения взаимосвязанных процессов производства и реализации мебели. Схема взаимодействия процессов СМК содержит обозначения основных результатов процессов, а также наименования процессов с указанием нормативных документов, регламентирующих выполнение отдельных процессов. С целью повышения эффективности руководством предприятия проводится систематический контроль правильности работы системы. Изменения вносятся с учетом интересов потребителей и возможностей предприятия, связанные с их реализацией.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 2015–11–01. – М.: Изд-во стандартов, 2015. – 95 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества». – Введ. 2011–06–01. – М.: Изд-во стандартов, 2010. – 40 с.