

Савин Ярослав Владимирович

магистр

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
ядерный университет «МИФИ»

г. Москва

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ РЕДАКЦИЙ СТАНДАРТА ISO

***Аннотация:** в данной статье рассматриваются различия основного пакета международных стандартов, связанных с управлением качеством, в частности международный стандарт ИСО 9001, так как он наиболее точно подходит для сертификации, поскольку только он содержит конкретные требования, опираясь на которые можно оценивать систему менеджмента качества в организации.*

***Ключевые слова:** система менеджмента качества, международный стандарт, ISO, тотальный менеджмент качества.*

ISO (организация международного уровня, занимающаяся выпуском стандартов) приняла пакет стандартов, нацеленных на регулирование качества на предприятии в марте 1987 г. (ISO 9000:87). У данных стандартов практически отсутствовали требования, стандарты были нацелены на обычные предприятия, а не на крупных игроков. В 1979 году в Британском институте стандартов был создан стандарт BS 5750-79, именно он и был принят за основу. Стандарты 1987 года регулировали качество продукции, а вот процессам создания внимания не уделялось, в отличие от стандартов, действующих сегодня.

Для нас наиболее интересен стандарт ISO 9001, так как именно в нем прописаны конкретные требования и на его основе можно проводить сертификацию. Следуя требованиям стандарта, можно полностью оценить систему менеджмента качества в организации. На каждом сертифицированном предприятии должно быть «Руководство по качеству», которое и будет описывать все происходящее в организации, ее бизнес-процессы, систему подбора сотрудников и так

далее. Исходя из вышесказанного было принято решение рассмотреть историю изменения стандарта более подробно.

Международный стандарт ISO 9001:87. Описание стандарта

Министерство обороны США придерживалось стандартов качества для поставщиков военной и оборонной промышленности. При возникновении ИСО 1987 года, создатели опирались именно на них. Подход всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management) стал опорой для методологов данного стандарта. Стандарт содержит минимальное количество требований, так как к тому времени не было достаточного количества практического опыта, стандарт совершенно не описывает действий и методов, каким образом эти требования могут быть исполнены.

Конкретные исполнители должны быть достаточно инициативны и творчески развиты, чтобы в конкретных условиях своего предприятия применить все те требования, описанные в стандарте.

Основной подход был направлен на части (элементы) целой системы, то есть показывал без чего невозможна целая система.

*Международный стандарт ISO 9001:94. Описание стандарта,
сравнение с ISO 9000:87*

Если производителю необходимо обеспечение установленных требований на всех стадиях производства (начиная с проекта, заканчивая выпуском готовой продукции), используется стандарт ISO серии 9001:94. Требования к продукции выражаются в основном с позиций эксплуатационных характеристик.

В 1994 году появился достаточный практический опыт по сравнению с 1987, соответственно, это и положило ряд изменений в новом стандарте. Новый стандарт стал содержать некоторые концептуальные положения, помимо требований начинают появляться советы и руководства, как эти требования воплощать в жизнь. Тем не менее значительных кардинальных изменений новый стандарт не несет.

Данный стандарт уже не нацелен на мелкие компании, теперь не важно, какая это отрасль, продукция и масштаб производства, любая компания может применить новый стандарт на практике.

Стандарт ИСО 9001–94 раскрыл и сформулировал две дополнительные цели:

– улучшать качество своей работы с целью постоянного удовлетворения всех установленных или ожидаемых требований потребителя и других заинтересованных лиц;

– обеспечивать уверенность в том, что требования к системе качества выполняются.

Впервые в 1994 году ISO определяет 4 аспекта качественной продукции, которые являются ключевыми. Продукция должна поддерживаться абсолютно на процессах, начиная с проектирования, заканчивая реализацией, должен анализироваться и определяться спрос, любой вид продукции изначально должен быть спроектирован, в конечном этапе реализованная продукция должна соответствовать изначальному проекту.

Тот самый подход к элементам общей системы, который использовался в 1987 году, по-прежнему сохранился, и обуславливалось это тем, что ограниченные ресурсы должны быть равномерно распределены по всем элементам системы качества.

На данный момент практически не осталось систем качества, которые были бы реализованы на стандарте 1994 года, но все же таковые есть. К сожалению, за счет элементного подхода они мало эффективны, так как не обеспечивают необходимый уровень управления.

*Международный стандарт ISO 9001:2000. Описание стандарта,
сравнение с ISO 9001:94*

В 2001 году сформулировано новое правило. Сертифицировать согласно стандарту можно только масштабную, внедренную систему качества.

В 2000 году крупные игроки рынка, международные компании освоили некоторые принципы управления качеством. Всего четко сформулировано и выделено было восемь принципов, именно они и легли в основу обновления международных стандартов в области управления качеством ИСО серии 9001-2000.

Стандарт 2000 года не регламентирует и не определяет сам продукт. Организация абсолютно любой отрасли может применить данный стандарт.

Главный подход модифицирован и носит название «процессный» – это главное ключевое отличие от стандартов 1987 и 1994 годов, в которых подход был элементным. Новый стандарт подразумевает под собой понимание того, что любая цель несет в себе множество мелких процессов во время работы. Каждый процесс должен иметь вход и выход в виде материальной либо нематериальной продукции, услуги и т. д. Абсолютно любой процесс должен добавлять ценность и включать в себя затраченные ресурсы, которые могут быть трудовыми и/или другими.

Все требования к процессам могут содержаться в различных стандартах и внутренних регламентирующих, нормативных документах. Если управлять мелкими процессами, то общее управление крупной организацией становится более эффективным.

Мы понимаем, что любая компания многофункциональна, но в любом случае основные процессы можно выделить всегда, можно их упростить, каскадировать и расставить приоритеты в порядке важности и в зависимости от общей целей компании. Также управлять всеми процессами можно двумя способами: можно изменять структуру самого процесса или работать через качество продукции или информации, протекающих внутри структуры.

Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии [1]

*Международный стандарт ISO 9001:2008. Описание стандарта
и сравнение с ISO 9001:2000*

Стандарт 9001 2008 года нацелен на желания потребителей и конечных заказчиков продукта, на этих целях базируется новый стандарт.

Всего в 9001:2008 5 разделов, они раскрывают различные процессы, на которые необходимо опираться при внедрении, проектировании и создании полноценной системы менеджмента качества. Стандарт включает в себя не только требования к продукции, но также и обучает измерять, анализировать и улучшать существующие процессы, в стандарте уделяется внимание ответственности руководства, менеджменту ресурсов, системе менеджмента качества как целому единому «организму».

Теперь любой без исключения организации, решившей внедрять и сертифицировать свою систему управлению качеством, необходимо описывать все требования к своим процессам в специальных нормативных документах, таких как руководства по качеству, стандартах продуктов и других.

К 2008 году у управленцев, менеджеров по качеству накопился огромный практический опыт. Создаются специальные отделы качества на предприятиях, именно поэтому 5 существующих разделов уже подробно объясняют, что и как необходимо делать, чтобы конечный продукт соответствовал ожиданию потребителей, не нарушал законодательную и другие различные требования.

Процессный подход зарекомендовал себя крайне успешно и эффективно, пересмотрен он не был и также вошел в основу в 2008 году.

Не стоит забывать, что помимо стандартов менеджмента качества существует огромное количество гостей и других регламентирующих документов например ИСО 14001 (стандарты в экологическом менеджменте), именно по этому четвертое издание ISO 9001 2008 года было оптимизировано для лучшей совместимости и направлено на упрощение, так как многие компании просто не понимали, что им необходимо делать и в какой последовательности.

Новые правки стандарта значительно упрощают его использование, более того они делают менее затратным внедрение интегрированных систем управления.

Изменения затронули многие пункты и разделы (4.1, 6.4, 7.2.1, 7.3.3, 8.2.1, 8.2.3). Например, в общих положениях (во введении) уточнили, что разработчикам продукта не стоит забывать о внешней среде, ведь не только внутренние процессы, структура организации и конкретные цели этой организации влияют на успешное выполнение поставленных задач.

Все внесенные изменения и дополнения призваны внести большую ясность и облегчить интерпретацию требований и применение самого стандарта [2].

*Международный стандарт ISO 9001:2015. Описание стандарта,
сравнение его с ISO 9001:2008*

Выпущен новый стандарт был в сентябре 2015, и уже в сентябре все компании могли пройти сертификацию в соответствии с новыми требованиями. Всем организациям, которые использовали стандарт 2008 года было дано три года (до сентября 2018) для перехода на новую версию стандарта.

Общие принципы менеджмента качества изменились. Теперь их не 8, а 7, так как принцип «Системный подход к менеджменту» уже не вошел в основные принципы в 2015 году. Термины и понятия, которые используются в стандарте, также претерпели изменения, некоторые были удалены, другие изменены, а также введены новые термины.

Все было переработано в новом стандарте, включая даже саму структуру стандарта. Теперь новый стандарт приведен в соответствие новому шаблону всех стандартов. Насколько вы помните, в стандарте 2008 года было 5 основных разделов, теперь их 7. Это сделано для того, чтобы еще больше оптимизировать совместимость всех стандартов серии. Теперь у ISO 9001, ISO 14001 и др. будет общая структура верхнего уровня стандартов. Также термины и определения будут общими для всех. Согласованность между ISO если еще и не достигла наивысшей точки, то, по крайней мере, уже находится на высочайшем уровне.

В новом стандарте 2015 года большое внимание уделяется рискам, т. е. рассматриваются различные варианты действий в отношении рисков и возможностей.

Список литературы

1. К.А. Гайдаров. Системы управления и контроля качества // Вестник бухгалтера московского региона. – 2010. – Вып. 5 [Электронный ресурс]. – http://www.ipbmr.ru/?page=vestnik_2010_5_gaydarov

2. Системы менеджмента качества. Требования: ГОСТ Р ИСО 9001–2008 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200068732>