

*Павлова Алевтина Николаевна*

канд. ист. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный

университет им. И.Н. Ульянова»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

## **СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ СО СТУДЕНТАМИ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ «ТУРИЗМ»**

*Аннотация:* в статье рассматривается опыт применения современных образовательных технологий в работе со студентами-бакалаврами, обучающимися по направлению подготовки «Туризм».

*Ключевые слова:* современные методы, инновационные образовательные технологии, направление подготовки «Туризм».

Проблематика, касающаяся использования современных образовательных технологий в высшей школе, имеет актуальное научное и практическое значение. В связи с этим, рядом исследователей рассматривается проблема моделирования процесса обучения бакалавров туризма на основе концепции системы инновационного образования «Тройная спираль». Предлагается модель системы, позволяющая формировать необходимый комплекс компетенций в процессе взаимодействия обучающегося с различными элементами образовательного пространства и обеспечивающая взаимодействие образовательного учреждения, государства и бизнеса [1]. Тем самым происходит реализация компетентностного подхода к процессу подготовки обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм.

Исследователями отмечается активное внедрение инновационных образовательных технологий в процесс обучения в высших учебных заведениях. По мнению М.В. Ретивых, в основе современных образовательных технологий лежат следующие методологические подходы: системный, аксиологический, гуманистический, личностно-деятельностный. При этом образовательные техно-

логии в системе высшего образования опираются на концепции модульного, проблемного, контекстного обучения. Автор считает, что в современных условиях в концептуальных основаниях инновационных образовательных технологий доминирующей является теория личностно ориентированного образования, основу которой составляют концепции: личностно-развивающего обучения, культурологическая, личностно-дифференцированная, субъектно-личностная [2].

Как указывают Н.Э. Касаткина, Т.К. Градусова, Т.А. Жукова, Е.А. Кагакина, О.М. Колупаева, Г.Г. Солодова, И.В. Тимонина, «новые педагогические технологии», с одной стороны, представляют собой «совокупность методов и средств обработки, представления, изменения и предъявления учебной информации, с другой – это наука о способах взаимодействия преподавателя и студентов в процессе обучения с использованием необходимых технических и информационных средств». Педагогические технологии рассматриваются авторами как «системная категория, структурными составляющими которой являются: цели обучения, содержание обучения, средства педагогического взаимодействия, организация учебного процесса, субъекты обучения, результат педагогической деятельности» [3, с. 4].

Исследователями проделана огромная работа по изучению, анализу разработки и применения современных образовательных технологий, что значительно облегчает решение вопросов, связанных с их внедрением в практику, но не снимает их полностью. Требуется дальнейшее изучение и обобщение опыта работы использования современных образовательных технологий в сфере высшего образования.

В процессе работы со студентами историко-географического факультета Чувашского государственного университета преподавателями используются новые педагогические технологии. Рассмотрим их на примере преподавания курса «Основы делопроизводства и архивоведения» для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Туризм».

---

В соответствии с учебным планом дисциплина «Основы делопроизводства и архивоведения» изучается в третьем семестре. Дисциплина входит в базовую часть дисциплин, взаимосвязана с общепрофессиональными и специальными дисциплинами. Учебным планом предусмотрены лекционные и практические занятия по курсу, итоговый контроль знаний проводится в форме экзамена [4].

В ходе изучения дисциплины формируются следующие компетенции, отвечающие требованиям к результатам освоения программы бакалавриата, предусмотренным Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3); способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1); способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4); способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6)[5].

В ходе изучения дисциплины «Основы делопроизводства и архивоведения» используются следующие виды лекционных и семинарских занятий: проблемная лекция, лекция-визуализация, проблемные семинарские занятия, семинары с использованием кейс-метода и в форме защиты творческих проектов.

Технология проблемного обучения предполагает целью развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов. Ее сущность заключается в последовательном и целенаправленном выдвижении перед студентом познавательных задач, решая которые студенты активно усваивают знания, механизмом выступают поисковые методы, постановка познавательных задач

[3, с. 27–28]. Так, изучение темы «Подготовка распорядительных документов: правила составления, требования к оформлению документов» предполагает решение следующей проблемной задачи: выявить особенности распорядительной документации, специфику ее оформления, в отличие от документов системы организационной документации. Для решения данной задачи обучающиеся должны в достаточной степени усвоить предыдущий материал, касающийся требований к оформлению организационных документов. Преподавателем излагается новый материал, содержащий правила оформления распорядительных документов. Совместно проведенный сравнительный анализ позволяет сформулировать выводы относительно вновь изучаемой темы.

Лекция-визуализация используется при изучении темы «Организационные структуры службы делопроизводства». Лекция-визуализация предполагает наглядную демонстрацию основного содержания, поэтому ведущим методом здесь выступает демонстрация блоков информации в виде схем, которые комментируются лектором [2].

Проблемные семинарские занятия и семинары в форме защиты творческих проектов используются при изучении темы «Нормативно-правовое регулирование сферы документационного обеспечения управления и архивов в Российской Федерации». Проблемные семинарские занятия проводятся по заранее подготовленным преподавателем и самими студентами проблемным вопросам, например, проблемы законодательного регулирования сферы делопроизводства и архивов, проблемы нормативно-правового обеспечения сферы управления документацией в фирме, и т. д. Преподавателем подводится итог, дается оценка качества сформулированных проблем и результатов их решения.

Семинар в форме защиты творческих проектов используется при изучении темы «Законодательная база делопроизводства и архивоведения». В этом случае обучающиеся проводят изучение и анализ конкретных законодательных актов, формулируют выводы по теме. Проектное обучение позволяет развивать

учебную активность и самостоятельность обучающихся, переводя их из объектов в субъекты образовательного процесса [2].

Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций (кейс-метода) предполагает подготовку для студентов набора конкретных ситуаций профессиональной направленности (кейсов) [2]. Такие занятия эффективны при изучении тем, связанных с подготовкой распорядительных, информационно-справочных документов. На основе анализа конкретных ситуаций студентами проводится подготовка таких видов документов, как приказ, распоряжение, протокол, деловое письмо.

Таким образом, использование современных образовательных технологий призвано решить проблему качественной подготовки обучающихся в выбранной ими сфере будущей профессиональной деятельности. Данная проблема требует дальнейшего систематического изучения.

### *Список литературы*

1. Комарова Л.К. Проектный подход к формированию системы инновационного образования при подготовке бакалавров по направлению «Туризм» / Л.К. Комарова, И.Н. Феденева // Вестник высшей школы. – 2014. – Вып. 9 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.almavest.ru](http://www.almavest.ru)

2. Ретивых М.В. Инновационные технологии обучения в вузе: концептуальные основы, педагогические средства, формы и виды / М.В. Ретивых // Вестник Брянского университета. – 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.cyberleninka.ru](http://www.cyberleninka.ru)

3. Современные образовательные технологии в учебном процессе вуза [Текст]: методическое пособие / авт.-сост. Н.Э. Касаткина, Т.К. Градусова, Т.А. Жукова [и др.]; отв. ред. Н.Э. Касаткина. – Кемерово: ГОУ «КРИПО», 2011. – 237 с.

4. Учебный план подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм (утв. ректором Чувашского государственного университета 23 марта 2017 г.).

5. Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 №1463) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.fgosvo.ru](http://www.fgosvo.ru)