Козловская Дарья Игоревна

студентка

ЕфEROва Аделя Рафиковна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»

г. Москва

DOI 10.31483/r-33362

РАЗВИТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В УНИВЕРСИТЕТЕ

***Аннотация:** в данной статье проанализированы современные методы, а также формы работы, которые используются на практических занятиях по иностранному языку для активизации процесса развития умений межкультурной коммуникации среди студентов в университете. Особенности данной работы ориентированы на выстраивание компетентности специалистов по социальной работе, которые могут успешно вести коммуникацию как на своём родном языке, так и на иностранном языке.*

***Ключевые слова:** практические навыки межкультурной коммуникации, межкультурное взаимодействие, студенческая молодежь, занятия по иностранному языку.*

В настоящее время в существующих принципах развития процесса высшего образования, учреждения принимают участие в интеграции непосредственно в межгосударственные, а также международные коммуникации. Наличие отношений партнёрства среди вузов России и международных вузов, которые составляют помимо коммуникации между сотрудниками и преподавателями, непосредственное взаимодействие обучающихся, направляющее их на заинтересованное изучение других культур, а также получение опыта высокоэффективных межкультурных коммуникаций. Процесс создания у учащихся опыта межкультурного сотрудничества эффективно улучшается путём возможности

взаимодействия с людьми различных национальностей в России, а также в ближнем и дальнем зарубежье [2].

Обучающиеся, а также выпускники Российского государственного социального университета осуществляют свою трудовую деятельность в компаниях с многонациональным коллективом, принимают участие в конференциях, проводимых за рубежом, входят в состав международных организаций и ассоциаций, обучаются в процессе зарубежных стажировок. Для совершенствования профессиональной коммуникации требуется как наличие коммуникативных навыков иностранного языка, так и знание культуры, обычаев и традиций других стран.

Наполнение образовательного процесса непосредственно зависит от выставляемых условий существующей системы социальной защиты, которая определяет набор необходимых профессиональных знаний, умений и навыков, которыми должен владеть специалист, для соответствия существующим требованиям на рынке труда [1, с. 3–9]. Ключевой особенностью существующего образования в социальной сфере является необходимость формирования всеобъемлющих условий, позволяющих осуществлять создание и совершенствование профессионализма и компетентности обучающегося в учреждении высшего профессионального образования. Запустить механизм совершенствования профессионализма и компетентности студентов социальной работы можно с помощью применения методов активного обучения. Данные методы мы обозначили, как общность теоретически определённых этапов взаимодействия существующих членов процесса образования, нацеленных на определение необходимых правил, способствующих самоопределению и использованию творческого потенциала студентов социальной работы в процессе обучения их основам развития профессионализма и компетентности в процессе обучения [4].

Процесс межкультурного взаимодействия определяется как коммуникация между представителями разных культур. Совершенствование межкультурной коммуникации студентов определяется двумя ключевыми связанными между собой векторами: коммуникативное и техническое, а также личностное и этиче-

ское. Процесс освоения иностранного языка для совершенствования межкультурной коммуникации позволяет большее количество времени уделить на формирование у обучающихся чуткости культуры, восприимчивости, основных норм социального, а также делового этикета в различных культурах.

Методология процесса обучения помимо информации заключается в задачах и практических упражнениях в двух векторах: тренинговое занятия для развития навыков коммуникации, а также тренинговое занятие для увеличения роста личностного развития. Проводимое занятие по иностранному языку определяет наложение культур, а также практические навыки межкультурного взаимодействия, так как любое слово иностранного языка обозначает особенности иностранной культуры: за любым иностранным словом определено сформированное сознанием нации понятие о существовании мира. Заинтересованность обучающегося в отношении межкультурного взаимодействия непосредственно определяется уровнем осмысления обучения, а именно, объективность понимания обучения получает для обучающихся так же и субъективный смысл. Ключевым для процесса учёбы навыках иностранного языка в вузе, который не является языковым, представляется определение того, что процесс изучения языка в учебном учреждении необходимо стимулировать подготовку студентов, обладающих высокой квалификацией, и интересующихся особенностями межкультурного взаимодействия [5].

Процесс изучения иностранного языка в учреждении высшего образования выстроен на информации по общеразговорным и страноведческим темам, которые входят в первый курс, и специальным темам, которые входят во второй курс, в связи с чем возможно овладение студентами как профессиональными навыками на родном языке, так и усвоение дополнительной информации с помощью коммуникации и прочтения факультативного материала на иностранных языках. Мы считаем, что более эффективным способом межкультурного взаимодействия определяется изучение существующих фактов, а также процесс анализа практических примеров межкультурной коммуникации, а особенно спорных моментов, практикоориентированных кейсов. В процессе обучения

студентами будут изучены разнообразные практические ситуации, в которых раскрыты различные стили коммуникации: «В Америке стиль делового общения является более прямым и жёстким, а в Европе он более сглаженный, обладающий множеством особенностей и нюансов; управленческими стилями, которые подходят для разных стран: «В культурах западных стран убеждены в ключевой значимости инициативы, активной деятельности и личностной самостоятельности сотрудника, а в культуре азиатских стран ключевой является иерархичность, выполнение распоряжений и приказов начальства». В Европе пожатие руки установлено традициями как крепкое и короткое, а на Ближнем Востоке оно больше по длительности, но меньше по силе.

Наполнение данной дисциплины наиболее близко к будущей профессиональной деятельности обучающихся. Они обучаются в кратчайшие сроки определить более авторитетные источники информации, проанализировать полученную информацию, понять главенствующие факты от второстепенных и т. д. Обучающиеся подготавливаются к возможным в профессиональной деятельности культурным «ловушкам», а также продумывают наиболее эффективные пути решения данных ситуаций. К примеру, в различных культурах индивидуально в каждой определяется категория «время». Понятие времени необходимо всегда принимать во внимание в процессе деловой коммуникации непосредственно с представителями различных культур, в процессе общей работы. Культура Запада очень точно замеряет время, поэтому опоздания в любом виде считаются недопустимыми, а Арабские страны, например, в Латинской Америке, а также большинство стран Азии приезд невовремя на деловую встречу считается допустимым и естественным фактом.

В разных культурах определено различное понимание пространства, в особенности в личностном аспекте пространства или же «комфортной дистанции общения». Разносторонние понятия относительно объема личностного пространства, например, у представителей латиноамериканской и европейской культуры, могут привести к непониманию и конфликтной ситуации.

Процесс подбора тематического материала для занятий, а также процесса междисциплинарной интеграции позволяет создать у обучающихся определенные стимулы на развивающую деятельности и совершенствование своих профессиональных навыков. С целью улучшения межкультурной коммуникации для обучающихся необходимы следующие характеристики личности: компетентность в выбранной профессиональной сфере, терпимое отношение к новому, а также к ситуации неопределенности, высокий уровень открытости по отношению к взглядам, которые различны от их собственных, проявление интереса к их окружению и его образу жизни, умение проявлять сотрудничество и другие. Данные умения отлично формируются в процессе практических занятий по иностранному языку. Процесс изучения обучающимися иностранного языка в качестве непосредственного инструмента межкультурного взаимодействия является возможным только в рамках коммуникативной деятельности, которая по характерным чертам приближена к общению в реальных условиях.

В ходе межкультурной коммуникации возможно возникновение культурных барьеров, которые определены фактов принадлежности к различным, не похожим друг на друга привычкам, традициям, так же и на бытовом уровне. В следствии этого во время изучения иностранного языка необходимо сформировать у обучающихся навык как выстраивания собственной речи в процессе общения с представителями других культур, так и навык получения при этом высокого уровня понимания их представителями чужих культур. Ключевой особенностью в процессе обучения иностранному языку является вектор ориентирования студента лингвистическую культуру, которая является для него родной. В этом случае предопределяется необходимость проанализировать и сопоставить языковые явления в родном, а также изучаемом языках. Основываясь на имеющимся опыте в родном языке, обучающийся может использовать данные навыки из родного языка в процесс получения навыков и умений в иностранных языках. Существующий ориентир студентов на лингвистическую культуру родного языка помогает обучающемуся изучить иностранный язык, обогатить своё восприятие мира и мировоззрение.

Обучающемуся необходимо предоставить в процессе обучения иностранному языку, шанс участия в межкультурной коммуникации. Инновацией, осуществляемой в РГСУ, является реализация международных чемпионатов по компетенции «Социальная работа», Абилимпикс, реализуемый непосредственно для профессионалов, у которых есть ограничения возможностей здоровья и чемпионат World Skills, данную компетенцию РГСУ создал и реализовал в практике реализации чемпионатов первыми в мире.

Полученный опыт РГСУ отражает большую значимость форм процесса осуществления занятий с исполнением условий межкультурных подходов относительно практической деятельности в сфере социальной работы. Именно данная практическая деятельности может привлечь во внимание как национальные, так и социокультурные различия стран, различных социальных слоев, а также субъективные отличительные черты людей, которые обращаются для получения социальной помощи и социальной защиты [3].

Возможность поучаствовать в международных Чемпионатах для обучающихся является стимулирующим фактором для эффективного изучения иностранного языка, посредством уроков коммуникации. Студенты изучают необходимую коммуникативную технику, получают знания речевого этикета, особенностей стратегии, а также тактики как диалогического, так и общения в группе, обучаются решению разнообразных ситуаций в процессе коммуникации, и навыкам речевого партнёрства. Студенты имеют возможность открыть и изучить культуру других стран, их традиции, обычаи, правила культуры. Цель преподавателя заключается в достижении заинтересованности обучающимися изучением культурных особенностей страны изучаемого языка, для того, чтобы они осознанно воспринимали данную культуру, а также культуру родной страны, имели навыки представления культуры посредством иностранного языка, а также непосредственное вовлечение студентов в диалог культур.

Таким образом, совершенствование межкультурного взаимодействия студентов в процессе изучения иностранного языка в образовательном учреждении способствует мотиваторов обучающихся к овладению навыками языка, увели-

чивает ценность благоприятных эмоций в процессе образования и оказывает положительное влияние на совершенствование их навыков коммуникации.

Список литературы

1. Аникеева О.А. Взаимодействие системы высшего профессионального образования и рынка труда // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2013. – №1. – С. 3–9.

2. Казаренков В.И. Формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия в высшей школе // Веснік Віцебскага дзяржаўнага ўніверсітэта. – 2014. – №4 (82). – С. 103–113.

3. Козловская С.Н. Организация социальной защиты населения: проблемы подготовки кадров в условиях перехода к профессиональным стандартам // Евразийское Научное Объединение. – 2018. – Т. 2. – №6 (40). – С. 106–109.

4. Козловская С.Н. Технологии активного обучения в профессионально-компетентностном становлении бакалавров социальной работы в системе высшего профессионального образования // Человеческий капитал. – 2012. – №4 (40). – С. 29–31.

5. Цимиев Т.Ж. Межкультурная коммуникация в учебной и внеучебной деятельности студентов // Молодежный научный форум: Гуманитарные науки: электр. сб. ст. по мат. XVIII междунар. студ. науч.-практ. конф. – №11 (17) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_humanities/11\(17\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_humanities/11(17).pdf)