

Фокина Олеся Сергеевна

соискатель, преподаватель

БУ ПО «Когалымский политехнический колледж»

г. Когалым, ХМАО – Югра

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО- КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Аннотация: в настоящее время требования, предъявляемые к выпускникам вуза, значительно изменились. Все больше работодателей заявляют о том, что вузам необходимо создавать все условия для подготовки компетентных специалистов, умеющих не просто общаться, а способных в процессе своей профессиональной деятельности вступать в активное интеллектуально-коммуникативное взаимодействие. Именно в процессе взаимодействия субъектов происходит активное формирование коммуникативной компетенции студентов вуза.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, интеллектуально-коммуникативное взаимодействие, образовательный процесс.

На сегодняшний день одной из наиболее востребованных компетенций со стороны работодателей является коммуникативная компетенция. В этой связи вузам необходимо создавать все условия для подготовки компетентных специалистов, умеющих не просто общаться, а способных в процессе своей профессиональной деятельности вступать в активное интеллектуально-коммуникативное взаимодействие, оперируя терминами, подтверждая свою точку зрения фактами, делая выводы. Следовательно, в образовательном процессе перед преподавателем вуза стоит задача формирования условий для развития у студентов универсальных навыков анализа, структурирования, интерпретации информации, оперирования профессиональными терминами, ведения логических суж-

дений и умозаключений в рамках осуществления интеллектуально-коммуникативного взаимодействия субъектов.

В системе «образовательный процесс» происходит взаимодействие определенных субъектов. С одной стороны, в качестве субъектов образовательного процесса в вузе выступают преподаватели, руководство вуза, с другой – в роли как субъектов, так и объектов выступают студенты, группы студентов, занятые определенным видом деятельности.

Заметим, что термин «образовательный процесс» часто отождествляют с таким понятием как «педагогический процесс», считая их синонимичными. Это связано главным образом с тем, что образование выступает в качестве предмета педагогической науки. Однако понятие образовательный процесс шире, чем педагогический процесс, так как охватывает аспекты, относящиеся как к формальному, так и неформальному образованию. В результате взаимодействия субъектов образовательного процесса в вузе происходит активное формирование коммуникативной компетенции студентов, важную роль в котором играет коммуникация.

Рассмотрим понятие коммуникативной компетенции студентов в контексте интеллектуально-коммуникативного взаимодействия субъектов образовательного процесса в вузе.

Известно, что содержательной основой коммуникации является общение. В связи с тем, что структура общения представляет собой три взаимосвязанных и взаимообусловленных компонента: коммуникация, которую мы рассматриваем как обмен информацией; интеракция как взаимодействие и социальная перцепция как понимание людьми друг друга, многие ученые (Г.М. Андреева, Е.В. Ключев, М.И. Колтунова, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Х.И. Мухаммад, Е.А. Науменко, В.Н. Панфёров) рассматривают процессы профессионального общения, описывая данное явление через центральное понятие взаимодействие. Во взаимодействии человека с другими людьми реализуется главная функция общения – регулятивная, т.е. регуляция, которую участники коммуникации осуществляют по отношению друг к другу [3].

Взаимодействие – это сфокусированная общением разновидность действия – единица деятельности, интеракция. Речевое взаимодействие – это действие, выраженное речевыми средствами участников общения (интегрированными единицами «коммуникации» и «социальной перцепции»). Взаимодействие как центральный компонент фокусирует в себе, с одной стороны, общение, с другой – деятельность, в нашем случае речевую деятельность. Соответственно под взаимодействием мы понимаем динамический интегративный компонент структуры деятельности, в котором сфокусированы интересы, ориентации и стереотипы, личностные привычки каждого из участников общения [3].

В нашем исследовании мы рассматриваем интеллектуальную основу коммуникативного взаимодействия и называем такой способ взаимодействия интеллектуально-коммуникативным. Содержание такого взаимодействия определяют формы и свойства движения информации. Информация не просто пассивно движется, а обладает определенным потенциалом действия, приобретает, накапливается, передается, анализируется, перерабатывается, преобразуется, в результате способствует интеллектуально-коммуникативному взаимодействию людей.

Согласно теории В.В. Гуленко, взаимодействие людей протекает в определенной протяженной среде, которую он называет коммуникативным пространством, под измерением которого автор понимает уровень устойчивого информационного обмена. Коммуникативное пространство четырехмерно. Для определения уровня коммуникативного пространства, на котором протекает коммуникация, необходимо выявить два параметра: коммуникативную дистанцию (параметр протяженности пространства) и плотность коммуникации (параметр проницаемости пространства). Так, глубокая коммуникация означает плотный информационный обмен, когда в общение вовлекаются практически все имеющиеся в распоряжении человека информационные ресурсы, в то время как поверхностная коммуникация происходит при неполном вовлечении в обмен наличных информационных ресурсов и соответственно плотность информационного потока оказывается гораздо меньше. Поскольку сложность коммуника-

ции в одинаковой мере зависит от обоих параметров, то информационный обмен между системами можно рассматривать как произведение коммуникативной дистанции на плотность коммуникации [1].

По мнению автора, существует четыре уровня взаимодействия в коммуникативном пространстве: 1) физический (удовлетворяются природные потребности человека); 2) психологический (на первое место выходит обмен личностной информацией); 3) социальный (человек удовлетворяет свои потребности в карьере, обучении, труде); 4) интеллектуальный или информационный (характеризуется глубокой коммуникацией). По мнению автора, осуществлять глубокую коммуникацию можно лишь на интеллектуальном уровне перенеся весь информационный обмен внутрь себя, в свой мозг. Только на этом уровне можно обращаться к глубинам своего подсознания и добывать накопленные годами сведения. Таким образом, человек удовлетворяет свои потребности в актуализации, раскрытии своих талантов и способностей, познании и самосовершенствовании. В ходе информационного обмена (в процессе коммуникации) обе стороны играют активную роль. Обмен информацией происходит только в том случае, когда одна сторона предлагает информацию, а другая воспринимает ее. Чтобы было именно так, следует уделять особое внимание процессу коммуникации [1].

В ходе интеллектуально-коммуникативного взаимодействия происходит активный обмен содержательными сообщениями. Набор сведений при этом можно рассматривать как информацию, и тогда сам процесс коммуникации может быть воспринят и обозначен как процесс обмена информацией. Поэтому в таком коммуникативном процессе в единстве даны деятельность, общение и познание. Это есть непрерывный процесс, который состоит из последовательного ряда взаимодействий, в результате которых происходит взаимопроникновение картин мира участников группы и возникает диалог. Это позволяет каждому члену группы понимать точки зрения других. Знания усваиваются студентом лишь в процессе собственной активной интеллектуально-познавательной деятельности. Иначе говоря, такой вид деятельности в образовательной среде

вуза оказывается возможным при условии развития у студента соответствующих интегральных когнитивных образований. Чем выше уровень сформированности понятийных структур, тем большее влияние мышление оказывает на устройство и функционирование индивидуального интеллекта студента, тем продуктивнее результаты его информационно-познавательной деятельности [2].

Таким образом, интеллектуально-коммуникативное взаимодействие в рамках образовательного процесса вуза – это, прежде всего, совместная деятельность преподавателя и студентов, направленная на формирование у последних ряда компетенций, ведущей среди которых является коммуникативная, так необходимая им в дальнейшей профессиональной деятельности. В этой связи в нашем исследовании мы рассматриваем интеллектуально-коммуникативное взаимодействие как процесс обмена коммуникативными действиями, направленными на создание интеллектуального диалога с целью плотного информационного обмена между субъектами образовательного процесса в вузе. Именно в процессе интеллектуально-коммуникативного взаимодействия происходит активное формирование коммуникативной компетенции студентов вуза.

Список литературы

1. Гуленко В.В. Менеджмент слаженной команды. – 2-е изд. – М.: Астрель, – 2003. – 282 с.
2. Иванова С.П. Учитель XXI века: ноопсихологический подход к анализу личностной готовности к педагогической деятельности. – Киров, 2002. – 228 с.
3. Мухаммад Х.И. Прагматический компонент «взаимодействие» в аудиторном дискурсе (на материале речи преподавателя): автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2006. – 24 с.