

Толстов Николай Семенович
д-р пед. наук, профессор
БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский
институт образования»
Минобразования Чувашии
г. Чебоксары, Чувашская Республика

ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ – ГАРАНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье представлен актуальный аспект внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности в стране. На основе анализа многолетней практики организации внутришкольного контроля автором предложены существенные изменения в процедуре организации и содержании контрольно-надзорной деятельности на основе соблюдения требований локальных нормативных правовых актов образовательной организации.

Ключевые слова: **внутришкольный контроль, его паспорт, локальная нормативная база, качество образования.**

Качество образования достаточно емкое и неопределенное понятие, и не может быть объективно оценено даже самыми современными техническими и информационными средствами контроля, ибо оно не проявляется и не поддается сиюминутной оценке. Качество образования или результат образования, на наш взгляд, может быть оценено лишь его потребителями и (или) заказчиком «этого образования», причем, в действии и через некоторое время. В связи с этим контроль за качеством образования и его результаты проверочных действий становятся достаточно относительными, характеризующимися, возможно, субъективными параметрами.

Тем не менее, на администрацию образовательной организации законодательно возложены полномочия по самостоятельному решению многих вопросов, регулирующих образовательные отношения в учреждении, в том числе и

обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. В связи с этим она вынуждена выстраивать порядок и содержание проверки деятельности педагогических и иных работников по исполнению служебных обязанностей в рамках установленных требований. Следует отметить, что законодательно не регламентирована процедура исполнения администрацией образовательной организации контрольных функций, что позволяет учреждениям образования самостоятельно регламентировать контрольно-надзорную деятельность.

На наш взгляд, концептуальным направлением управленческих действий в сфере контроля должна быть нацеленность на предупреждение, выявление отклонений и пресечение нарушений сотрудниками и обучающимися учреждения образования требований локальных нормативных правовых актов в рамках его уставных компетенций и полномочий. При этом в ходе организации системной работы по профилактике отклонений от обязательных требований и исполнению контрольных функций администрацией учреждения образования первостепенное значение следует придать мерам, ориентированным на неукоснительное соблюдение участниками контроля предъявляемых его уставом, Программой развития и локальной нормативной базой требований. А выявление допущенных отклонений и наказание за них должно рассматриваться как крайняя мера воздействия.

В рассматриваемом аспекте внутришкольный контроль (ВШК) охватывает широкий круг вопросов, регулируемых и решаемых самостоятельно в образовательном учреждении. Это – организация образовательной деятельности; результаты освоения обучающимися основной образовательной программы; соблюдение прав всех участников образовательных отношений; исполнение должностных обязанностей сотрудниками; соблюдение норм трудового законодательства; результаты контрольных срезов общеучебных и предметных умений обучающихся; организация деятельности обучающихся и педагогов на занятиях и многое другое, что, в конечном счете, должно привести к гарантированному получению всеми обучающимися необходимых образовательных результатов,

позволяющих выбрать достойную самостоятельную дорогу во взрослуую жизнь. Поэтому понятие «внутришкольный контроль», на наш взгляд, не может ограничиться только проверкой работы учителей и контрольным посещением уроков, что не раскрывает контрольно-надзорную функцию администрации в полном объеме, хотя на практике часто ассоциируется в этом узком понимании.

С учетом тенденций последних лет в реформировании контрольно-надзорной деятельности в стране и в связи с переходом на риск-ориентированный подход [1, с. 37], сущность которого заключается в повышении эффективности, упорядочении проверок и их регламентация [2], в образовательных организациях также происходят соответствующие изменения. При таком подходе на основе внутреннего и внешнего аудита образовательной среды единоличный исполнительный орган должен определить интенсивность (формы, продолжительность, периодичность) проведения контрольных мероприятий, уточнить наиболее подверженные риску объекты (подготовка обучающихся к государственной итоговой аттестации, ущемление прав обучающихся, охрана здоровья и соблюдение техники безопасности и др.).

Образовательная организация должна четко представлять весь комплекс мер, направленных на соблюдение принятых законодательных и нормативных правовых требований в сфере образования. При этом внутришкольный контроль по аналогии закона можно рассматривать в двух направлениях: административный надзор за соблюдением требований локальных нормативных правовых актов и контроль качества образования. В этой связи в учреждении может быть принят Стандарт комплексной профилактики нарушений обязательных требований, включающий паспорт ВШК, порядок и процедуру организации контрольных мероприятий, продолжительность и периодичность проверок, объем выполняемых проверочных мер и другие аспекты исполнения одной из основных и завершающих управленческий цикл функций. Паспорт ВШК должен характеризовать и раскрыть такие понятия, как субъект (администрация, коллегиальные органы управления), объект и предмет контроля, перечень основных

законодательно-нормативных требований, реестр действующих локальных нормативных правовых актов.

В большинстве общеобразовательных школ разработано Положение о внутришкольном контроле. Однако данный локальный акт на практике имеет определенные погрешности. В частности, порой невозможно определить, кто и что проверяет, какие требования при этом предъявляются; отсутствуют основание для проверки, предмет контроля и критерии его оценки; процедура оформления итогового материала по проверке и устраниению недостатков и другие аспекты контроля. Иногда, к сожалению, ссужается до, так называемого, графика ВШК с перечислением проверяемых лиц и времени проверки.

На наш взгляд, в подобном локальном нормативном акте, с содержанием которого, как и любых других нормативных актов, работники должны быть ознакомлены под расписку, четко должны быть закреплены основания для плановой и внеплановой проверки, порядок информирования о предстоящей проверке, уточнены предметы проверки на основании конкретного локального нормативного акта. К примеру, если предметом проверки будет объективность выставляемых учителем оценок обучающимся на уроке, то основанием будет локальный нормативный акт «О текущей аттестации обучающихся» от 00.00.0000 №00. К Положению о внутришкольном контроле могут быть приложены чек-листы или опросники с конкретными измеряемыми показателями и нормативными требованиями.

В современных условиях слишком частый и сплошной контроль должен быть заменен риск-ориентированным подходом, где контроль не является самоцелью образовательной организации, а служит системной деятельностью администрации по обеспечению обучающихся качеством образования и защите законных прав и интересов участников образовательных отношений. Внутришкольный контроль, в том числе внеплановый, обязателен и нужен тогда, когда его отсутствие, вероятнее всего, может привести к неизбежному снижению качества образования, ущемлению прав участников образовательных отношений, охраняемых законом.

В локальном нормативном акте также следует уделить внимание на закрепление норм по выбору интенсивности (формы, продолжительности, периодичности) проведения мероприятий по контролю, которая может быть определена отнесением деятельности педагога к какой-либо категории риска или опасности (низкие результаты педагога по реализации основной образовательной программы по итогам текущей и промежуточной аттестации обучающихся, отказ педагога от участия в аттестации на квалификационную категорию, несвоевременное оформление школьной учебной документации, ущемление прав несовершеннолетних, физическое или психическое принуждение и др.). Важным в аспекте наших рассуждений является закрепление норм по переводу на «самоконтроль» отдельных педагогов, имеющих стабильно хорошие результаты на протяжении длительного времени, когда администрация не включает этих педагогов в план проверок в течение ряда лет (срок определяется коллегиально). По карте самоконтроля педагогом может проводиться самостоятельная оценка соблюдения предъявляемых к нему обязательных требований. С переходом на электронный документооборот такую оценку педагог может проводить в электронной Карте самоконтроля.

Закрепляя норму интенсивности проверок в локальном нормативном акте, следует придерживаться целесообразных, реально подтвержденных практикой значений. Как нами выше указывалось, они законодательно не закреплены. Продолжительность одной проверки, на наш взгляд, не должна быть более пяти рабочих дней. При этом нужно закрепить максимальное количество посещаемых уроков или занятий (к примеру, не более пяти). В ходе проверки деятельности педагога нельзя полностью исключать посещение уроков или занятий, ибо, не увидев «живого» общения педагога с детьми, трудно оценить результаты деятельности педагога. В эти же сроки, как правило, проводится и документарный контроль оформления учебно-методической документации, используемой при исполнении обязательных и дополнительных трудовых функций, установленных трудовым договором и локальными нормативными актами. Периодичность

проверок устанавливается локальным нормативным актом (как правило, не чаще одного раза в три-пять лет).

Системная и продуманная «до мелочей» регламентация контрольных функций администрации и коллегиальных органов управления образовательной организации должна исходить из той позиции, чтобы в образовательной организации была информация достаточная и необходимая для принятия релевантных управлений решений в рамках ее компетенции. Тогда такая система оценки может стать эффективным средством повышения качества образования и создания благоприятной образовательной среды.

Резюме. Внутришкольный контроль, как один из рычагов управления образовательной организацией, является мощным средством стимулирования и гарантом качества выполняемых работ, если его целью является повышение эффективности проверок, направленных на соблюдение всех норм законодательства об образовании, в т.ч. требований по реализации основных образовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, и устранение имеющихся недостатков.

Список литературы

1. Орлова О.Е. Риск-ориентированный подход и области его применения // Руководитель автономного учреждения. – 2017. – №10. – С. 37–46.
2. Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ (ред. от 27.11.2017) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_83079/ (дата обращения: 20.03.2018).
3. Романова И.И. Повышение эффективности отработки мануальных навыков будущих стоматологов через практику использования симуляционных технологий // Образование, инновации, исследования как ресурс развития сообщества: Материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 18 дек. 2017 г.). – Чебоксары: ИД «Среда», 2017. – С. 249–251.