

Яковлева Татьяна Николаевна

канд. социол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет»

г. Астрахань, Астраханская область

МНЕНИЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ВЫБОРОМ И КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Аннотация: в работе представлены результаты социологического исследования среди студентов Астраханского государственного университета. Программа исследования предполагала решение следующих задач: выявление мотивов поступления в вуз; уровня удовлетворенности профессиональным выбором; выявление оценки студентами качества образования в вузе. Результаты исследования, представленные в статье, свидетельствуют о том, что большинство студентов удовлетворены своим профессиональным выбором и позитивно оценивают качество обучения.

Ключевые слова: профессиональный выбор, мотив поступления в вуз, удовлетворенность обучением в вузе, качество обучения в вузе, социально-психологический климат вуза, престиж вуза.

Профессиональное становление является важной составляющей становления личности в целом. В профессиональном становлении важным этапом является этап профессионального обучения или подготовки, который имеет специфические особенности, определяемые выбором профессии. В течение этого периода происходит освоение системы профессиональных знаний, умений, навыков, формируются социально-значимые и профессионально важные качества, осуществляется развитие профессионального самосознания. Во время профессионального обучения многие учащиеся и студенты переживают разочарование в получаемой профессии. Исследователи называют этот период кризисом профессионального становления. Во время данного кризиса у студентов возникает

недовольство отдельными учебными предметами, они начинают сомневаться в правильности профессионального выбора, наблюдается снижение интереса к учебе.

В ноябре-декабре 2017 года на базе Астраханского государственного университета (далее АГУ) было проведено социологическое исследование, проходившее в форме анкетирования. Целью нашего исследования являлось изучение удовлетворенности студентов своим профессиональным выбором и качеством обучения в вузе. В исследовании приняло участие 320 студентов I, II, III и IV курса очной формы обучения факультета социальных коммуникаций.

В результате обработки анкет и анализа данных были получены следующие результаты.

Подавляющее большинство респондентов (78,8%) были женского пола. Данный факт определяется тем, что в АГУ на данных специальностях обучаются в основном лица женского пола. Курсы, на которых обучаются респонденты, были представлены в равных долях. Большинство респондентов обучаются за счет бюджетных средств (64,3%).

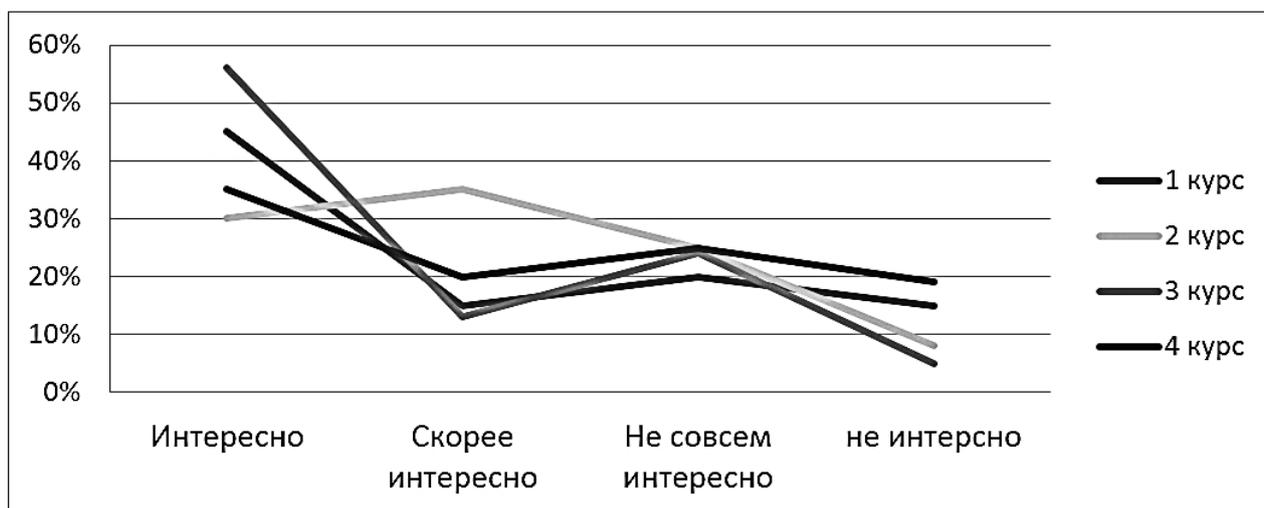


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Интересно ли Вам учиться в вузе?»

Анализ ответов на вопрос «Интересно ли респонденту учиться?» показал, что большинству респондентов (76,9%) в целом учиться интересно.

На первом курсе таких, 60%, на втором – 65%, на третьем курсе – 69% и четвертом – 55%. Ответы на вопрос «Изменилось ли Ваше отношение к учебе по

сравнению с начальным периодом обучения?» показали, что у студентов в большей степени отношение к учебе улучшилось, чем ухудшилось. При этом наблюдается следующая тенденция. Ко второму курсу количество студентов, чье отношение к учебе ухудшилось растет, на третьем курсе оно такое же как и на первом, а потом опять снижается.

Наиболее часто называемыми причинами ухудшения отношения к учебе, респонденты выделили следующие: плохая организация учебного процесса (37,9%); разочарование в специальности (47,4%); много ненужных предметов (46,8%) (при ответе на данный вопрос можно было выбрать несколько вариантов ответа).

Таблица 1

Вопрос: Изменилось ли Ваше отношение к учёбе по сравнению с начальным периодом обучения?

	<i>1 курс</i>	<i>2 курс</i>	<i>3 курс</i>	<i>4 курс</i>
Улучшилось	45%	35%	44%	35%
Не изменилось	35%	35%	36%	45%
Ухудшилось	15%	24%	16%	18%
Затрудняюсь ответить	5%	6%	4%	2%

Основными мотивами, которыми руководствуются абитуриенты при поступлении в вуз, респонденты отметили следующие: во-первых, привлекательность выбранной профессии (54%), во-вторых желание иметь высокооплачиваемую работу (46,2%), в-третьих, требования родителей (42,3%). Престиж высшего образования отметили только 28% респондентов. При ответе на данный вопрос респонденты могли обозначить несколько мотивов.

Анализ ответов на вопрос «Почему Вы выбрали именно эту специальность» показал: респондентов в первую очередь привлекла возможность обучения на бюджетной основе (72%), интерес к выбранной специальности отметили всего четверть опрошенных (25%). В числе других причин были названы – возможность трудоустройства и выбор профессии по совету родителей.

Следует отметить, что мнение студентов разных курсов отличается, так, если первокурсников всего 15%, совершивших выбор по интересу к профессии,

то на 4-м курсе – 25%. Среди 4-го курса больше студентов, возлагающих надежду на трудоустройство (10%) в отличие от 5% первокурсников. Выбор сделанный случайно невелик. Таким образом, можно говорить о том, что на выбор профессии влияют не только заинтересованность молодого человека в той или иной профессии, но и внешние факторы, такие как возможность обучения за счет государственных средств.

Анализ ответов на вопрос «Доволен ли респондент своим профессиональным выбором?» показал, что чуть больше половины респондентов (51,9%) в целом довольны своим профессиональным выбором. При этом процент студентов 1 и 3 курсов значительно выше, чем у остальных (60% и 70%). Значительное количество студентов 2 и 4 курса (по 25%) недовольны своим профессиональным выбором.

Таблица 2

Вопрос: Довольны ли Вы своим профессиональным выбором?

	<i>1 курс</i>	<i>2 курс</i>	<i>3 курс</i>	<i>4 курс</i>
В целом доволен	40%	30%	45%	30%
Скорее доволен	20%	20%	25%	20%
Скорее не доволен	20%	20%	20%	25%
Не доволен	10%	25%	5%	25%
Затрудняюсь ответить	10%	5%	5%	0%

Исследование показало, что на отношение большинства респондентов к получаемой профессии в большей степени влияют такие параметры как удовлетворение от труда в данной области (60%); уровень оплаты труда (24,2%). В меньшей степени влияют: возможность быстро сделать карьеру (13,1%) и творческий характер труда (9,2%); возможность развить свои способности (8,1%).

Почти у половины респондентов (45%) возникало желание что-либо изменить в своем профессиональном настоящем или будущем, однако при этом 65% респондентов не принимает каких-либо действий, направленных на изменение своего профессионального настоящего или будущего. Это может свидетельствовать о проявлении инертного поведения студентов. Наличие желания что-либо изменить еще не означает, что что-то действительно изменится.

35% опрошенных из числа тех, кто хотел бы что-то изменить в своем профессиональном настоящем или будущем утверждают, что уже предпринимают такие попытки. Студенты посещают дополнительные занятия, курсы; кто-то параллельно получает второе образование или работает в другой, отличной от его специальности, области. Данное желание возникает чаще у респондентов, которые обучаются на втором и четвертом курсах (76,9% и 78,6% соответственно). На втором курсе обучения у студентов начинают появляться специализированные предметы, на которых раскрываются основы выбранной профессии, студент начинает более полно понимать, что представляет собой его будущая профессия. На четвертом же курсе, от обилия специализированных дисциплин, постоянных контактов с одними и теми же людьми, предстоящими государственными экзаменами и защитой выпускной квалификационной работы студент начинает терять интерес к текущей деятельности и искать для себя новые сферы деятельности.

Таблица 3

Вопрос: Если ли у Вас возникало желание что-либо изменить в своем профессиональном настоящем и будущем, то что Вы для этого делаете?

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Посещаю дополнительные курсы	25%	20%	25%	35%
Посещаю занятия по получению дополнительной специальности (ФДПО)	0%	15%	20%	30%
Занимаюсь самообразованием	5%	10%	15%	20%
Параллельно учусь на заочном отделении по другой специальности	0%	5%	5%	5%
Пока ничего не делаю	70%	45%	33%	9%
Затрудняюсь ответить	5%	5%	2%	1%

Одним из завершающих вопросов этого блока был вопрос о том, что могло бы улучшить отношение респондента к получаемой профессии. Наиболее популярными ответами стали предложения о проведении экскурсий в организации, которые могут быть местами практики или местом дальнейшего трудоустройства студента (75%); встречи со специалистами – выпускниками АГУ (60%); проведение больше практических занятий (45%).

Удовлетворенность студенческой жизнью является одним из важнейших показателей общей удовлетворенности студентов. Результаты исследования показали позитивный настрой студентов: большее количество респондентов (77% в совокупности) полностью удовлетворены и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

Для выявления причин и факторов, обусловивших выбор АГУ респондентам, задавался вопрос: «Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?». Мотивы выбора места учебы студентов АГУ были условно разделены на три группы:

- осознанные (целенаправленный рациональный выбор): позиции «получить хорошее образование», «посвятить себя избранной профессии»;
- социальные (выбор, сделанный под влиянием общественного мнения или мнения значимых других): «здесь учатся (учились) знакомые или родственники», «по совету знакомых, родных», «слышал об этом вузе много хорошего», «престижный вуз»;
- случайные (не имеющие отношения к учебному заведению и профессии): «ближе всех расположен к дому», «случайно».

Таблица 4

Вопрос: Почему для обучения Вы выбрали именно АГУ?

	<i>1 курс</i>	<i>2 курс</i>	<i>3 курс</i>	<i>4 курс</i>
Здесь дают хорошее образование	10%	15%	10%	10%
Он ближе других расположен к дому	0%	0%	0%	0%
Хочу посвятить себя избранной профессии	10%	10%	20%	15%
Здесь учатся мои друзья, знакомые	10%	15%	10%	15%
Слышал о нем много хорошего	10%	9%	10%	20%
С моими результатами ЕГЭ не прошел бы в желаемый вуз	30%	25%	30%	14%
Приемлемая плата за обучение	25%	15%	13%	20%
Случайно	2%	6%	5%	5%
Затрудняюсь ответить	3%	5%	2%	1%

Полученные данные показывают, что позиция «с моими результатами ЕГЭ не прошел бы в желаемый вуз» – лидирующая (26%), на второй позиции также меркантильные интересы – «приемлемая плата за обучение» (20%) и только на

третьей позиции в почти в равных долях представлены мотивы «здесь дают хорошее образование» (12%) и «хочу посвятить себя избранной профессии» (14%).

Таким образом, можно предположить, что многие студенты выбрали АГУ в связи с тем, что не имеют возможности обучаться, по их мнению, в более престижном вузе, расположенном в других городах, и не уверены, что их знания будут соответствовать требованиям таких вузов. Большую роль для части студентов имеет плата за обучение и они, безусловно, выбирают приемлемый для них вариант.

Присутствуют и показатели, относящиеся к группе социальных мотивов, в частности, по позициям «слышал об этом вузе много хорошего» (13%) и «по совету знакомых, родных» (10%). Если эти мотивы условно отнести к осознанным, так как решение принималось на основе конкретных факторов и выбор сделан целенаправленно, то в совокупности (хорошее образование + посвятить себя профессии + слышал много хорошего+ учатся друзья и знакомые) ситуация достаточно положительная – 40% – 1 курс; 49% – 2 курс; 50% – 3 курс; 60% – 4 курс. Уровень случайности в выборе вуза невелик – 5% (позиции «ближе всех расположен к дому», «случайно»).

Немаловажным фактором удовлетворенности являются имиджевые показатели вуза, один из них – престижность вуза, которая обусловлена как объективными причинами, так и субъективной оценкой самого обучающегося. В целом, большинство студентов (55%), принявших участие в опросе, в той или иной мере считают, что в АГУ учиться престижно, что соответствует «хорошему» уровню удовлетворенности.

Вопрос «Как вы считаете, имеются ли в АГУ...?» позволяет более подробно рассмотреть оценку вуза на инструментальном уровне. Студентам было предложено оценить условия: для проведения учебных занятий; занятий физкультурой; для проведения досуга; для подготовки к занятиям; занятий творчеством; для занятий наукой.

Положительным моментом является факт высокой удовлетворенности условиями для проведения занятий (65%); самостоятельной работы (55%);

физической культурой (70%); проведением досуга (40%); наукой (65%). Таким образом, больше половины студентов считают, что в АГУ в полной мере созданы условия для их обучения.

Одним из важных показателей удовлетворенности студентов условиями обучения в вузе является выявление наиболее важных студенческих проблем и их решение. У студентов разного года обучения проблемы разные: так первокурсники обеспокоены нехваткой мест в общежитии (20%), неудобством расположения учебных корпусов (20%) и отсутствием условий для проведения досуга (15%). Студенты второго курса отмечают нехватку аудиторий с современным оборудованием (15%) и невозможность подработки во внеучебное время (15%). На третьем курсе в числе основной была отмечена проблема организации производственной практики (25%). Студенты 4 курса также заявили о недовольстве организацией производственной практике (45%) и проблеме трудоустройства во время обучения в вузе (45%).

Важным вопросом оценки удовлетворенности студентами учебным процессом можно считать вопрос об оценке профессионального уровня преподавателей вуза. Следует отметить, что большинство респондентов отмечают его как высокий (70%).

Таблица 5

Вопрос: Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей вуза?

	<i>1 курс</i>	<i>2 курс</i>	<i>3 курс</i>	<i>4 курс</i>
Высокий	70%	60%	75%	65%
Средний	25%	35%	15%	25%
Низкий	5%	5%	10%	10%
Затрудняюсь ответить	15%	5%	5%	0%

Уровень удовлетворенности студентов обучением во многом определяется состоянием социально-психологического климата в вузовском коллективе. Благожелательные отношения между студентами, преподавателями и студентами, другими сотрудниками университета создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций у обучаемых.

Результаты анализа ответов на вопрос о морально-психологическом климате в университете свидетельствуют о том, что в основном студенты ощущают себя комфортно в стенах вуза, считают атмосферу напряженной лишь 5% респондентов. Картина в целом позитивная: респонденты оценивают морально-психологический климат как нейтральный (30%) и позитивный (65%).

Общее настроение студентов на инструментальном уровне детализируется ответами, полученными в вопросе, где предложено оценить отношения между студентами, студентами и преподавателями, студентами и администрацией, студентами и методистами.

Таблица 6

*Вопрос: Каковы, по Вашему мнению, отношения:
(результаты опроса всех студентов)*

		Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
1	Между студентами	75%	15%	5%	5%	0%
2	Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	65%	25%	7%	3%	
3	Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	75%	15%	5%	5%	0%
4	Между студентами и администрацией	75%	15%	2%	3%	5%
5	Между студентами и методистами	75%	15%	5%	5%	0%

Результаты свидетельствуют о том, что отношения оцениваются респондентами, в основном, как доброжелательные: между студентами (75%), между студентами и преподавателями (65%), между студентами и администрацией и методистами (по 75% соответственно), что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Респондентам было предложено оценить по пяти бальной системе («1» – очень плохо; «5» – очень хорошо) разные аспекты учебного процесса в вузе. Результаты опроса демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов всеми сторонами учебного процесса в университете. Средний оценочный показатель по всем позициям – «хорошо».

Таблица 7

Вопрос: Как Вы оцениваете разные стороны учебного процесса в вузе?

(5 – самый высокий балл, 1 – самый низкий)

Позиции	1	2	3	4	5
Процесс обучения в целом	0%	0%	10%	15%	75%
Расписание занятий	0%	5%	15%	20%	60%
Организация самостоятельной работы	0%	5%	15%	30%	50%
Прохождение практики	0%	10%	20%	30%	40%
Обеспеченность учебного процесса учебной и учебно-методической литературой	0%	3%	17%	40%	40%
Доступность учебной и учебно-методической литературы в читальных залах	0%	5%	15%	20%	60%
Доступность учебной и учебно-методической литературы на абонементе	0%	10%	30%	30%	30%
Доступность современных информационных технологий	0%	5%	15%	20%	60%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	0%	0%	10%	10%	80%
Достаточность знаний и умений студентов для качественного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем	0%	5%	10%	30%	55%
Уровень готовности выпускников АГУ к жизни и труду в современных условиях и адаптация на рынке труда	0%	15%	15%	25%	45%
Предоставление возможности участия студентов в олимпиадах разного уровня	0%	0%	5%	25%	70%
Наличие компьютеров, мультимедийной техники, используемых в учебном процессе	0%	20%	30%	25%	25%
Наличие спортивного оборудования	0%	0%	10%	25%	65%

Участие студентов в различных мероприятиях вуза свидетельствует о позитивной динамике. Так, если на первом курсе в студенческих научных конференциях принимают участие всего 10% опрошенных, то к 4 курсу – 100%; в мероприятиях по социализации на 1 курсе – 10% участников; на 2 курсе – 25%; на 3 курсе – 70%, на 4 курсе – 85%. В целом организацию внеучебной деятельности опрошенные студенты оценивают позитивно на 4 и 5 баллов.

Проанализировав результаты исследования, можно сделать следующие выводы:

– в целом студенты, которые приняли участие в исследовании, довольны своим профессиональным выбором. Это подтверждают ответы на вопрос «Если бы Вам пришлось вновь выбирать вуз, факультет, специальность, то Вы...». 40% выбрали бы все снова, ничего не меняя; 23% - оставили бы выбранную специальность и только 9% – все поменяли бы;

– респонденты отмечают, что им достаточно интересно учиться, и они удовлетворены своей студенческой жизнью;

– на выбор профессии влияют не только заинтересованность молодого человека в той или иной профессии, но и внешние факторы, такие как возможность обучения за счет государственных средств;

– улучшить отношение респондента к получаемой профессии могли бы мероприятия, направленные на практическое знакомство с выбранной профессией вне стен вуза;

– большинство студентов считают, что в АГУ учиться престижно, что соответствует «хорошему» уровню удовлетворенности качеством обучения;

– большинство респондентов отмечают высокий уровень профессионализма преподавателей вуза, благоприятный позитивный социально-психологический климат в вузе, хорошие условия для обучения и занятий научной и творческой деятельностью.

По результатам исследования можно констатировать высокий уровень удовлетворенности студентов АГУ качеством обучения. Однако, по нескольким параметрам качества жизненной среды наблюдаются проблемные зоны (нехватка мест в общежитии, недостаточное количество аудиторий с современным оборудованием), неудовлетворенность организацией производственной практики (места практики, количество часов, выделяемых на практические занятия), которые требуют решения со стороны администрации вуза.

Список литературы

1. Бакланов П.А. Выбор профессии: личностно-смысловой и символический контексты (социологический анализ) / П.А. Бакланов // Вестник СФВУ. – 2014. – Т.11. – №4. – С. 96–102.
2. Богословская О. Мотивация получения высшего образования в контексте выбранной профессии / О. Богословская // Высшее образование в России. – 2006. – №5. – С. 26–29.
3. Волегов В.С. Социологические подходы к определению профессионального самоопределения / В.С. Волегов // Вестник Пермского ун-та. Философия. Психология. Социология. – 2016. – Вып. 2 (26). – С. 167–173.
4. Далингер В.А. Влияние мотивационной сферы абитуриентов на выбор специальности при поступлении в вуз / В.А. Далингер // Вестник ИГПИ им. П.П. Ершова. – 2012. – №1. – С. 36–39.