

Никулина Анна Сергеевна

аспирант

ФГБОУ ВО «Саратовский национальный

исследовательский государственный

университет им. Н.Г. Чернышевского»

г. Саратов, Саратовская область

СООТНОШЕНИЕ ПОНЯТИЙ «СОЗНАНИЕ» И «ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Аннотация: в статье рассматриваются современные направления подготовки обучающихся в качестве «понимающих» и «осознающих» ценность формирования коммуникативной компетентности. Значительное внимание автором статьи уделяется проблеме соотношения таких понятий, как «сознание» и «деятельность» в процессе формирования коммуникативной компетентности в образовательном процессе.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативная деятельность, сознание, мышление, межличностные отношения.

Приоритетным направлением современного образования является воспитание целостного мышления и сознания человека, направленное на формирование умений ставить цели, предвидеть последствия своих действий.

Время, которое мы переживаем сегодня, нуждается в человеке, сознающем себя частицей глобального мирового сообщества и понимающем общество, культуру минувших эпох и современности. Таким образом, значимость и особую ценность на сегодняшний день приобретает человек, не знающий, информированный, а понимающий, осознающий.

У выпускников сейчас возникает необходимость подстраиваться к быстро меняющемуся миру, следовать требованиям и иметь устойчивые принципы, цели, нравственные идеалы, быть способными к ведению полноценного диалога.

Кризис современного образования заключается в отсутствии возможностей, обеспечивающих раскрытие человеческого потенциала и провозглашении высоких гуманистических целей.

Главной особенностью современного образования, так называемого «ноосферного» (Н.В. Маслова, Н.В. Антоненко, Н.А. Давыдовская, А.Ф. Кузнецова, Н.Г. Куликова и др.) становится раскрытие заложенных природой потенциальных возможностей обучающихся, осознание ими своего места в мире [5]. Ключевой задачей обучающихся, соответственно, является не усвоение знаний, а освоение процесса учебного познания. Первостепенная работа педагогов, в свою очередь, должна быть направлена на стимулирование инициативной позиции обучающихся, способности генерировать знания и обрабатывать информацию, самостоятельности в принятии решений, а также их интенсивного диалога с миром.

В процессе достижения целей общественных отношений участники деятельности вступают во взаимодействие друг с другом. Это проявляется посредством общения. В общении происходит взаимообмен информацией, эмоциями и чувствами, осуществляется согласованность действий, возникают мотивы и стимулы действия, в результате чего устанавливаются и развиваются взаимоотношения субъектов. В результате достижения гармонии человеческого поведения и взаимоотношений с окружающим миром складывается тот или иной взгляд на мир и осознание человеком своего места в нем.

Общение лежит в основе коммуникативной деятельности людей. Её регулятивность связана с коммуникативной компетентностью.

Коммуникативную компетентность Н.В. Яковлева определяет как интегративное личностное качество, которое предполагает адаптивность субъекта в ситуациях общения и свободное владение средствами социального поведения [7].

Продолжая тему свободы в своих исследованиях, А.П. Зинченко отмечает, что «...человек свободен настолько, насколько он может разумно участвовать в общественной жизни и мыслить независимо, то есть не реагируя на воздействие социальных факторов...» [4].

Таким образом, именно посредством сознательных поисков своего «Я» в системе межличностных отношений у человека складывается представление о наиболее предпочтительных коммуникативных стратегиях на пути к формированию коммуникативной компетентности.

Сознание человека фиксирует все происходящее вокруг через призму отношения к разным сторонам мира, частицей которого тот выступает, в чем и выражается избирательная позиция личности. Сознание человека, будучи социально-ориентированным, имеет значительное влияние и на межличностном уровне субъектов образовательного процесса, в процессе формирования коммуникативной компетентности.

Первый этап формирования коммуникативной компетентности – это понимание обучающимися тех норм и правил коммуникативного поведения, которые должны быть сформированы в процессе коммуникативной деятельности. У обучающихся должно быть ясное представление о значимости коммуникативной компетентности. Работа педагога должна быть направлена на формирование чувств, эмоциональных переживаний, требуемого коммуникативного поведения. Не столько знания, сколько убеждения в личной значимости коммуникативной компетентности должны формироваться и предполагать готовность активно включаться в предусмотренную коммуникативную деятельность.

Изучение процесса формирования коммуникативной компетентности требует анализа коммуникативной деятельности субъекта, всегда, конечно, опосредованной процессами сознания.

Так, в представлении Ю.Н. Емельянова, коммуникативная компетентность есть развивающийся и в значительной мере осознанный опыт общения между людьми, который формируется и актуализируется в условиях непосредственного человеческого взаимодействия [3].

Межличностные отношения возникают и функционируют внутри каждого из видов общественных взаимосвязей и позволяют конкретному человеку проявлять себя как личность в актах общения и взаимодействия. Отечественный психолог В.Н. Мясищев подчеркивал: «Психологический смысл отношений состоит

в том, что они являются одной из форм отражения человеком окружающей действительности» [6].

Основываясь на подходе В.Н. Мясищева к освещению закономерностей и механизмов общения, А.А. Бодалев предложил выделить в качестве значимых для исследования компетентности такие компоненты общения, как особенности познавательных процессов человека – «отражение», его эмоциональные сферы – «отношение» и поведение – «обращение», возникающие в процессе общения [2].

Позиция данных исследователей напрямую связана с ранее известной идеей «предметной деятельности», согласно которой отражение предметной реальности «складывается в процессе активной деятельности человека как субъекта с предметами окружающей его действительности как объектами» [1].

Именно посредством организации различных видов деятельности происходит включение обучающихся в многоплановые отношения с другими людьми. Складывающиеся в процессе межличностного взаимодействия различные ситуации приводят к определенным поступкам, решениям, выбору той или иной линии коммуникативного поведения. Невозможно сформировать коммуникативную компетентность, не привлекая обучающихся к активной коммуникативной деятельности. Процесс формирования коммуникативных навыков должен, на наш взгляд, осуществляться не механистически, а осознанно, с учетом личностных особенностей обучающихся. Стимулом к формированию коммуникативной компетентности является осознание обучающимися значимости коммуникативных навыков в повседневной и профессиональной деятельности. Таким образом, главным ориентиром формирования коммуникативной компетентности выступает воспитание сознания обучающихся как залог продуктивности их коммуникативной деятельности в целом.

Исходя из этих положений, проблема определения «эффективности» общения и, как следствие, проблема коммуникативной компетентности решаются следующим образом. Общение будет настолько эффективным, насколько в этом процессе партнерам удастся актуализировать свою индивидуальность или

проявить свою духовную природу, а это означает, насколько им удастся сделать еще один сознательный шаг в своем развитии.

Список литературы

1. Арсеньев А.С. Философские основания понимания личности: Цикл популярных лекций-очерков с приложениями: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 592 с.
2. Бодалев А.А. Психология о личности. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 188 с.
3. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: Дис. ... д-ра психол. наук. – Л., 1990. – 403 с.
4. Зинченко А. Игровая педагогика. Ч. IV. Игровая педагогика в методологическом университете [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru/laboratory/basis/6654/6655>
5. Маслова Н.В. Ноосферное образование. Как превратить обучение в естественное познание мира: Пособие для учителя. – М.: Концептуал, 2017. – 248 с.
6. Мясищев В.Н. Личность и отношения человека // Материалы симпозиума «Проблемы личности». – М., 1970. – С. 63–73.
7. Яковлева Н.В. Психологическая компетентность и ее формирование в процессе обучения в вузе (на материалах деятельности врача): Дис. ... канд. психол. наук. – М., 1984. – 164 с.