

Шнак Ольга Сергеевна

студентка

Таганрогский институт им. А.П. Чехова (филиал)

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный

экономический университет (РИНХ)»

г. Таганрог, Ростовская область

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ МОЛОДЕЖНОГО ЦЕНТРА

***Аннотация:** данная статья посвящена рассмотрению проблем управления деятельностью персонала молодежных центров. Рассмотрены основные психолого-педагогические особенности работы персонала с молодежью. Дана характеристика главных задач профессиональной деятельности сотрудников молодежных центров.*

***Ключевые слова:** управление персоналом, функции молодежного центра, психолого-педагогическая работа с молодежью, возрастная психология, функции управления персоналом.*

Возрастная психология говорит о молодости, как о периоде, на протяжении которого каждая личность формирует свою особую систему ценностей, которая в большей своей части останется неизменна на протяжении всей последующей жизни человека. Именно в молодом возрасте личность обретает самосознание и социальный статус. Все эти процессы происходят с большой интенсивностью, так как сознание молодых людей наиболее восприимчиво и приспособлено к усвоению и обработке огромных массивов информации. Еще одна особенность молодого возраста – сохранение отдельных стереотипов и установок, воспринятых от старшего поколения. Сочетание стремительного психологического развития личности и ограничения, налагаемые жизненным опытом старшего поколения, порождают ограничения, не позволяющие молодому человеку полностью вступить в систему социальных отношений. Такая ситуация порождает неустой-

чивость и противоречивость поведения, которое подчас грозит серьезными неприятностями молодому человеку [3, с. 56]. Профилактикой и устранением подобных ситуаций занимается персонал молодежного центра. От того, насколько правильно руководство центра настроило трудовые процессы в коллективе, зависит успех взаимодействия сотрудников и их подопечных.

Управление персоналом – это важнейшая деятельность руководителя молодежного центра, главной задачей которого является рост эффективности работы с молодежью и творческой отдачи сотрудников. Сложность этой функции заключается в психолого-педагогической специфике работы, а именно:

1. В необходимости постоянно сталкиваться с новыми ситуациями и сложными профессиональными задачами.

2. В отсутствии гарантированного успеха разработанного сотрудником комплекса мероприятий, ведь он работает с молодыми людьми, реакции которых на стороннее воздействие в силу упомянутых выше причин может быть совершенно неожиданными.

3. В необходимости особенно бережного взаимодействия с сотрудниками центра, ведь они испытывают психологические нагрузки при интенсивной работе с молодежью и заняты творческой деятельностью [5, с. 45].

В ходе работы персонал молодежного центра нередко сталкивается с тяжелыми девиациями в поведении молодых людей: с алкоголизмом, наркоманией, тягой к преступному образу жизни, с суицидальными наклонностями и отклонениями в сексуальном поведении. Для профилактики развития негативных явлений в жизни молодежи сотрудникам молодежных центров надлежит осуществлять комплекс психолого-педагогических мер, таких, как:

1. Формирование комплексных групп специалистов, занимающихся оказанием всесторонней социальной помощи молодым посетителям центра. Такой помощью могут быть работа с психологом, медицинская помощь и даже привлечение на защиту интересов подростка юристов.

2. Формирование воспитывающей среды, пребывание молодого человека в которой способно упорядочить и гармонизировать его жизнь в семье, в учебном заведении, в социуме.

3. Формирование и распространение различного рода общественных проектов и программ, основным направлением которых является профессиональная педагогическая, психологическая, медицинская и социальная поддержка молодежи из неблагополучных семей.

4. Проведение информационно-просветительской работы, направленной на привлечение внимания широкой аудитории к проблемам молодежи, попавшей в сложную жизненную ситуацию [2, с. 221].

Таким образом, одной из специфических черт работы персонала молодежных центров является рассмотрение молодежи как объекта воспитания, и, в то же время, как субъекта социального воздействия и социального обновления.

Эффективная работа персонала молодежных центров невозможна без грамотного взаимодействия с юными подопечными. Знание психолого-педагогических особенностей работы с молодыми людьми формирует вектор их личностного развития, стабилизирует их поведение благодаря развитию правильных морально-нравственных ориентиров. Каждый сотрудник молодежного центра обязан иметь представление о проблемах, сопровождающих тот или иной временной отрезок в жизни любого юноши или девушки, а также быть достаточно психологически компетентным, чтобы провести грамотное взаимодействие молодой развивающейся личностью. Важным моментом в профессиональной подготовке персонала молодежного центра является изучение каждым сотрудником дисциплины «Психологические основы работы с молодежью», которая дает базу для понимания закономерностей развития и обучения личности. Данная дисциплина поможет сформировать у персонала систему специфических знаний о том, как воспринимает реальность подросток, какие психологические явления протекают в его внутреннем мире по мере того, как он становится взрослым человеком.

Главная идея обучения персонала молодежных центров работе с молодым поколением – это приобретение сотрудниками способности осуществлять свою профессиональную деятельность на высоком профессиональном уровне.

Персонал молодежного центра способен создавать молодежные объединения по интересам, в его силах провести анализ эффективности имеющегося досуга воспитанников, предоставить помощь по защите прав молодежи, принимать активное участие в формировании молодежной политики в регионе, осуществлять борьбу с неформальными молодежными объединениями, носящими противозаконный и деструктивный характер. Вся эта работа невозможна без специальных психолого-педагогических знаний, наличие которых у сотрудников должен контролировать руководитель центра.

Принимая во внимание сложности современной социальной жизни, можно сказать, что особую актуальность в работе молодежных центров приобретает психологическая поддержка молодежи. Основные пункты психологической поддержки связаны с развитием у молодого человека правильных навыков реагирования в различных острых ситуациях, а также помощь в профессиональном самоопределении и развитии профессионально важных качеств, с которыми молодой человек вступит во взрослую жизнь.

Таким образом, социокультурная среда молодежного центра должна естественным образом транслировать молодым людям нормы социальных взаимоотношений, организовывать досуг, мотивировать на развитие учебно-профессиональной деятельности. Привлечение воспитанников центра к волонтерской деятельности и участию в различных молодежных объединениях раскрывает перед молодыми людьми возможности приобретения лидерских качеств, развития активной жизненной позиции, опыта по взаимодействию с людьми, принадлежащими к различным слоям общества. Это в особенности необходимо молодым людям из неблагополучных семей, ведь подчас они в своей повседневной жизни лишены наглядных примеров положительного социального взаимодействия с окружающими.

По сути, персонал молодежного центра должен сделать его многофункциональным местом, которое легкодоступно для молодежи по месту жительства, и в котором могут найти поддержку не только остро нуждающиеся в помощи индивиды, но и просто талантливые подростки, стремящиеся к своему дальнейшему развитию и самореализации. Поэтому каждому работнику молодежного центра необходимо уметь организовывать и проводить различного рода мероприятия, а это невозможно без навыков командной работы, ораторских способностей и умения проявлять личное творчество. Кроме того, сотрудник молодежного центра должен быть знаком с принципами обеспечения безопасности при проведении массовых мероприятий и методами работы в кризисных ситуациях [4, с. 64].

Помимо навыков и умений, сотрудник молодежного центра всем своим образом жизни должен являться примером для воспитанников. Терпимость и уважение в ходе общения с молодыми людьми станут дополнительным стимулом для активного посещения центра.

Необходимо также умение собирать, систематизировать и передавать информацию, обрабатывать и архивировать документацию. Обратная связь с молодыми людьми и их семьями, с различными должностными лицами и представителями сторонних организаций – все это также входит в перечень обязанностей сотрудников молодежного центра.

Таким образом, можно выделить главные функции управления персоналом в молодежных центрах. Это:

1. Правильный подбор кадров. Руководству следует тщательно подходить к отбору кандидатов на вакантные рабочие места, как по профессиональным, так и по морально-этическим качествам.

2. Обеспечивать трудовую мотивацию сотрудников, путем создания благоприятного микроклимата в коллективе и справедливой системы материального поощрения лучших кадров.

3. Обеспечение возможности повышения квалификации сотрудников путем проведения соответствующих психолого-педагогических семинаров, обмена

опытом с другими центрами, курсов изучения дополнительных дисциплин и т. п. [1, с. 122].

Основными задачами управления персоналом молодежного центра являются: координирование работы с молодежью, техническая работа и содержание в порядке документации, общение с общественностью и со специалистами других областей, а также административная работа, инструктирование и направление молодежи, организация мероприятий по интересам.

Список литературы

1. Архипова Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров / Н.И. Архипова, О.Л. Седова. – М.: Проспект, 2016. – 224 с.

2. Межина О.Ю. Традиции и инновации организации деятельности в сфере молодежной политики на муниципальном уровне / О.Ю. Межина, О.А. Васильева. – Тюмень: ИП Цветкова, 2016. – 345 с.

3. Мухина В.С. Возрастная психология / В.С. Мухина. – М.: Глобус Кловер, 2015. – 250 с.

4. Сериков Г.Н. Образование и развитие человека. – М.: Академия, 2012. – 410 с.

5. Старикова О.В. Молодежь как часть государственной политики: монография / О.В. Старикова. – Красноярск: Изд-во Сиб. федер. ун-т, 2016. – 216 с.