

Солодимова Татьяна Юрьевна

старший преподаватель

ФГБОУ ДПО «Приволжский институт

повышения квалификации ФНС России»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

аспирант

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»

г. Воронеж, Воронежская область

Гринева Елена Геннадьевна

старший преподаватель

ФГБОУ ДПО «Приволжский институт

повышения квалификации ФНС России»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

DOI 10.31483/r-33410

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ В НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЕ.

ЭЛЕКТРОННОЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

***Аннотация:** в статье рассмотрены положительные стороны внедрения электронных услуг и сервисов как для налогоплательщиков, так и для налоговых органов, а также отдельные вопросы новой концепции взаимодействия государственных органов посредством системы межведомственного электронного взаимодействия.*

***Ключевые слова:** электронные услуги, сервисы, налогоплательщики, личный кабинет, система межведомственного электронного взаимодействия.*

На протяжении последних лет Федеральная налоговая служба России (далее – ФНС России) выстраивает эффективное взаимодействие с налогоплательщиками в целях исполнения ими налоговых обязательств, основываясь на доверии, профессионализме и высоком качестве предоставляемых услуг.

Еще лет 10 назад налогоплательщику приходилось обивать пороги налоговых органов, выстраиваться в очередь в периоды сдачи отчетности. В результате

нередко происходили конфликты как между налогоплательщиками и сотрудниками налоговых органов, так и между самими налогоплательщиками.

Миссия ФНС России – это эффективная контрольно-надзорная деятельность и *высокое качество предоставляемых услуг* для законного, прозрачного и комфортного ведения бизнеса, обеспечения соблюдения прав налогоплательщиков и формирования финансовой основы деятельности государства [5].

Именно поэтому актуальным на сегодняшний день является повышение доступности и качества государственных услуг, предоставляемых ФНС России, что в свою очередь позволяет наладить взаимоотношение налоговых органов и налогоплательщиков и сделать исполнение обязанности по уплате налогов необременительным.

Статьей 4 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрена возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя [3].

В связи с чем в настоящее время на сайте ФНС России реализовано более 50 электронных сервисов (и это не предел), которые позволяют налогоплательщикам получать большинство услуг дистанционно вне зависимости от места регистрации и нахождения, что для нашей огромной страны особенно актуально.

Теперь не требуется личное присутствие налогоплательщика в налоговых органах в случае его желания открыть свое дело. Процедуру регистрации своей компании можно пройти, используя электронный портал ФНС России «Регистрация юридических лиц и ИП». А чтобы попасть в налоговый орган достаточно просто записаться на прием, используя электронный сервис ФНС России «Онлайн-запись на прием в инспекцию».

Благодаря развитию электронного сервисного обслуживания населения, удалось ликвидировать часовые очереди при сдаче отчетности в налоговый орган, а также при регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица.

А реализация электронного сервиса «Письма ФНС России, направленные в адрес территориальных налоговых органов» позволяет налогоплательщикам ознакомиться с разъяснениями тех или иных законодательных норм и избежать ошибок при исполнении своих обязанностей по уплате налогов.

Как отметила Ольга Чепурина, начальник Управления интерактивных сервисов ФНС России, каждый четвертый налогоплательщик (25,5%) обращается в инспекцию за разъяснениями вопросов начисления налогов без учета льгот. Кроме этого, у налогоплательщиков вызывает интерес налогообложение чужих объектов (22,6%) и проданного имущества (16,7%). Проанализировав эту статистику, ФНС России разработала 165 простых шаблонов ответов, охватив 36 жизненных ситуаций [6].

Учитывая возросший спрос со стороны налогоплательщиков к электронным ресурсам налоговой службы, в конце 2018 года ФНС России запустила обновленную версию своего официального сайта, стараясь сделать сайт более информативным и полезным для налогоплательщиков, а работу с ним простой и интуитивной. Для чего были разработаны своеобразные фильтры для пользователя, которые помогают определиться, какой конкретно сервис ему нужен.

Например, информация на сайте распределена по категории плательщика: юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо. Кроме этого, теперь сервисы на сайте объединены в группы по тому или иному признаку: «Платежи в бюджет», «Все об ИНН», «Создание бизнеса» и пр. Так же на сайте предложен пользователю контекстный поиск.

Однако развиваются не только электронные услуги и сервисы для взаимодействия с налогоплательщиками. Расширяются и возможности системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) между различными ведомствами.

Так, используя СМЭВ, налоговые органы могут обмениваться информацией с другими структурами, вовлеченными в это взаимодействие: федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, органами

местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, многофункциональными центрами и иными органами и организациями [4].

На сегодняшний день в системе СМЭВ участвуют более 60 федеральных органов власти. При этом самыми востребованными являются данные ФНС России, которые составляют более половины от общего объема информации, содержащейся в СМЭВ.

Например, в целях администрирования имущественных налогов (транспортного, земельного и налога на имущество) в соответствии с Административным регламентом [7] и разъяснениями ФНС России [8], в настоящее время в рамках СМЭВ реализована возможность создания запросов и получения ответов МВД России и Росреестра.

Возможности такого взаимодействия позволяют в 5-дневный срок получить сведения о транспортных средствах и лицах, на которых они зарегистрированы, а также об объектах недвижимости (в том числе земельных участках) и их правообладателях.

Кроме этого, налоговые органы через данную запросную систему имеют возможность проверить заявленную налогоплательщиком льготу по транспорту или недвижимому имуществу даже при отсутствии подтверждающих документов.

Поэтому п. 6 статьи 1 Федерального закона от 30.09.2017 №286-ФЗ в главы 28, 31, 32 НК РФ были внесены соответствующие изменения [2].

Теперь при возникновении у физического лица права на льготу по какому-либо имущественному объекту налогоплательщики не обязаны прилагать документы, подтверждающие такое право. Хотя еще 2 года назад это было обязанностью налогоплательщика.

Как указано в НК РФ, «физические лица, имеющие право на налоговые льготы, установленные законодательством о налогах и сборах, представляют в налоговый орган по своему выбору заявление о предоставлении налоговой льготы, а также *вправе* представить документы, подтверждающие право налогоплательщика на налоговую льготу» [1, п. 3 ст. 361.1, п. 10 ст. 396, п. 6 ст. 407].

При этом заявление на льготу налогоплательщик может направить в налоговый орган не только в печатной форме (лично), но и в электронной, используя для этого сервис «Личный кабинет физического лица».

Благодаря предоставленным СМЭВ возможностям, налоговые органы могут теперь реализовать переход на беззаявительный характер предоставления льготы физическим лицам.

Таким образом, на сегодняшний день сложилась ситуация, когда, используя информационные технологии, обеспечивается электронное взаимодействие между налоговыми органами, органами государственной власти и иными структурами. А развитие электронных услуг и сервисов направлено на создание бесконфликтного и комфортного дистанционного взаимодействия налогоплательщика с налоговыми органами, что, в свою очередь, способствует повышению рейтинга налоговых органов.

Список литературы

1. Налоговый кодекс Российской Федерации (ч. 1) от 31.07.1997 №146-ФЗ (ред. от 02.08.2019) [Электронный ресурс] // Российская газета. – 06.08.1998. – №148–149; Собрание законодательства РФ. – 03.08.1998. – №31. – Ст. 3824; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

2. Федеральный закон от 30.09.2017 №286-ФЗ (ред. от 27.11.2017) «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. – 02.10.2017. – №40. – Ст. 5753; Российская газета. – 03.10.2017. – №222; Парламентская газета. – 06–12 октября 2017. – №37; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

3. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс] // Российская газета. – 30.07.2010. – №168; Собрание законодательства РФ. – 02.08.2010. – №31. – Ст. 4179; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

4. Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 №697 (в ред. от 30.06.2018) «О единой системе межведомственного электронного

взаимодействия» [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. – 20.09.2010. – №38. – Ст. 4823; Справочно-правовая система «Консультант-Плюс».

5. Приказ ФНС России от 27.11.2014 № ММВ-7-12/607@ «Об утверждении миссии и основных направлений деятельности Федеральной налоговой службы».

6. Ольга Чепурина рассказала программе «Налоги» о развитии интернет-сервисов ФНС России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.nalog.ru/rn77/news/activities_fts/8127077/ (дата обращения: 30.08.2019).

7. Приказ Минфина России от 02.07.2012 № 99н (ред. от 26.12.2013) «Об утверждении Административного регламента Федеральной налоговой службы по предоставлению государственной услуги по бесплатному информированию (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также по приему налоговых деклараций (расчетов)» (зарег. в Минюсте России 29.08.2012 №25312).

8. Письмо ФНС России от 08.10.2012 №ПА-4-6/16857@ «О межведомственном взаимодействии с ГИБДД и органами Росреестра».